

MP-MP Integration

Meer samenwerken in Partners in Energie

Ardo Wijnbelt
Marktanalist KBS

Break-outs
Ronde 2

 | 60 min



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Om te beginnen...!

Wat hoop jij uit deze sessie te halen? Wat is jouw verwachting?



Introductie MP-MP interacties

Vorig jaar hebben we middels een enquête uitgevraagd of er behoefte is aan interacties met andere marktpartijen en om welke interacties het zou gaan.

In deze sessie willen we de verder ingaan op deze behoeften en kijken in wat in PiE nodig is om deze behoeften te vervullen.



Partners in Energie in Perspectief

Jaarlijks verwerkt EDSN 4,2 miljard berichten via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

Stel dat hiervan 1 op de 10.000 berichten inhoudelijk niet klopt of achterwege blijft:

- -> 420.000 berichten waar marktpartijen vragen over hebben.
- -> 1:20 vragen voor de RNB zijn, of door de RNB gesteld worden -> 42.000 vragen

Aantal interacties via PiE in 2024:

1. Tickets: 32.000
2. Chats: 11.000

Maar... Hoe zit het met die overige 378.000 vragen????



MP - MP Interacties

Van -> naar	Interactie
LV -> LV	Onregelmatigheden in meterstanden terwijl de klant al vertrokken is naar een andere partij. Of van een andere partij afkomt en het daar naar alle waarschijnlijkheid ook fout stond.
	Onregelmatigheden in C-AR data terwijl de klant al vertrokken is naar een andere partij. Of van een andere partij afkomt en het daar naar alle waarschijnlijkheid ook fout stond
	Disputen op de meterstand
	Leveranciersverrekening
	Verzoek historische meetdata

- Zijn er interacties die we aan deze lijst moeten toevoegen?
- Zijn er interacties die niet meer relevant zijn?



Top 3 Opstellen

Welk van deze onderwerpen doet jullie als leveranciers het meest pijn, en zou als eerste opgelost moeten worden?

Iedereen krijgt 5 punten die je over de interacties mag verdelen

Je hebt 5 minuten de tijd om je punten toe te kennen.

Na deze 5 minuten gaan we de top 3 samenstellen



Pijnpunten goed begrijpen.....

Opdelen in 4 groepjes

Per top 3 item:

- Waarom is deze zo belangrijk?
- Waar loop je nu tegen aan?
- Hoe los je dit op dit moment op?

Schrijf de antwoorden op een flip over vel

10 minuten

Na afloop licht iedere groep zijn antwoorden toe



Oplossingsrichting

In dezelfde groepjes:

Per top 3 item

- Hoe zou PiE hier een rol in kunnen spelen?
- Welke categorieën en subcategorieën zou je hiervoor nodig hebben?
- Wat zou er nog meer nodig zijn? (bijvoorbeeld tijdigheid)

10 minuten

Na afloop licht iedere groep zijn oplossingen toe.





Dank voor jullie input!
We gaan ermee aan de slag!



Dank jullie wel!

