

Over ons

Voor wie ▾

Diensten ▾

Thema's ▾

Nieuws

Het centrale punt voor samenwerking in de energiesector

Welkom bij Partners in Energie, waar we marktpartijen en zakelijke partijen samenbrengen voor een optimale samenwerking in de energiesector. Heb je een vraag, verzoek of juist iets te delen? Via ons platform verbinden we je direct met het juiste team en word je snel en goed geholpen.

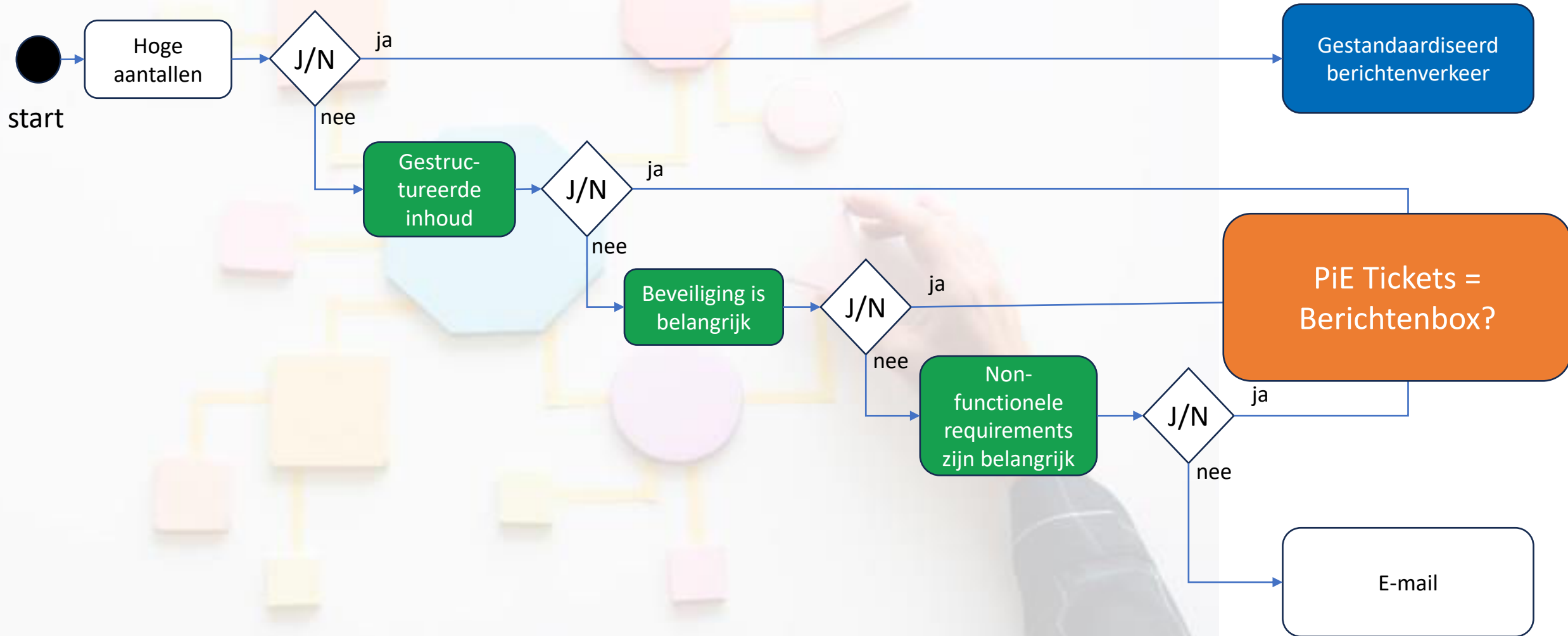
[Meer over het platform](#)





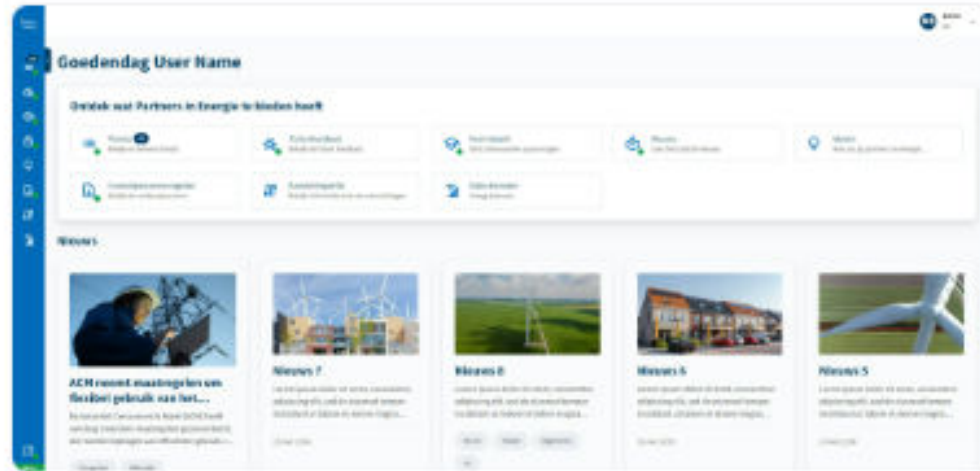
mff  bas

Het afwegingskader (TE010)



Log in op Mijn Partners in Energie

Jij kiest of je wilt werken vanuit de vernieuwde bèta omgeving of vanuit de oude versie van Mijn Partners in Energie.



BETA Vernieuwde Omgeving

Het vernieuwde Partners in Energie met een verbeterd design, meer functionaliteiten en sneller. Klik [hier](#) voor meer informatie. Veelgestelde vragen vind je [hier](#).

Inloggen

26 mei 2025
laatste dag oude PiE

Stap over!

(85% van de gebruikers gingen je al voor)

Deze API maakt interactie met het Partners in Energie platform mogelijk voor alle marktpartijen die in de energiemarkt opereren.

[EDSN servicedesk - Website](#)
[Send email to EDSN servicedesk](#)

Servers
/energy-market/market-process/market-request/ticket-management/v1

Tickets Middels onderstaande operaties kunnen tickets worden opgevraagd en gefilterd.

GET /tickets/{ticket-id}

Ticket comments Middels onderstaande operaties kunnen reacties op tickets worden opgevraagd.

GET /tickets/{ticket-id}/comments

GET /tickets/{ticket-id}/comments/{comment-id}

Files Middels onderstaande operatie kan een bestand worden opgevraagd.

Ticket Service 0.1.0

Operations

RECEIVE ticket/created

Operation ID `receiveTicketCreated`

Accepts the following message:

`TicketCreated`
Message ID `TicketCreated`
Payload > Expand all

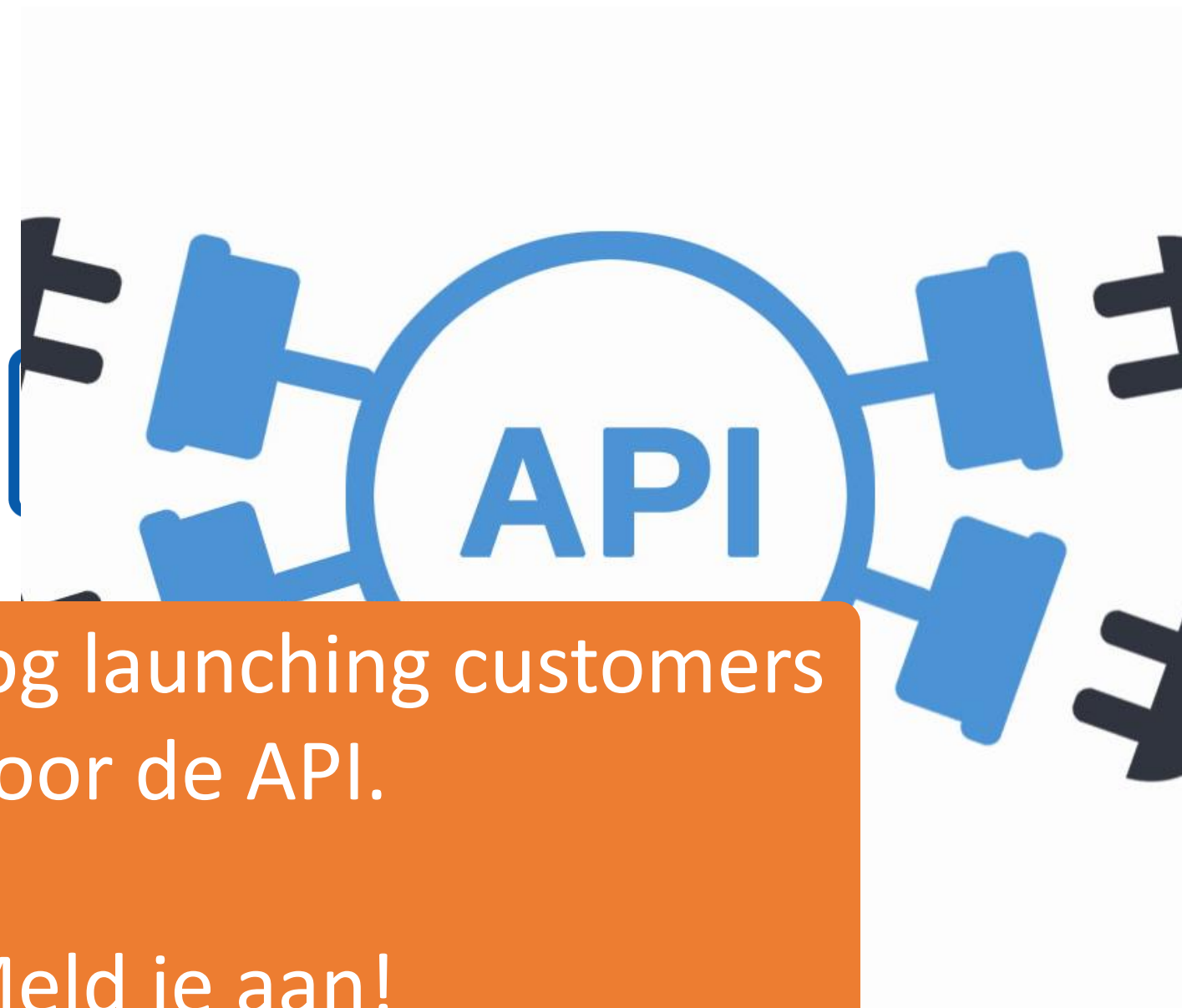
RECEIVE comment/created

Operation ID `receiveCommentCreated`

Accepts the following message:

`CommentCreated`
Message ID `CommentCreated`
Payload > Expand all

Messages

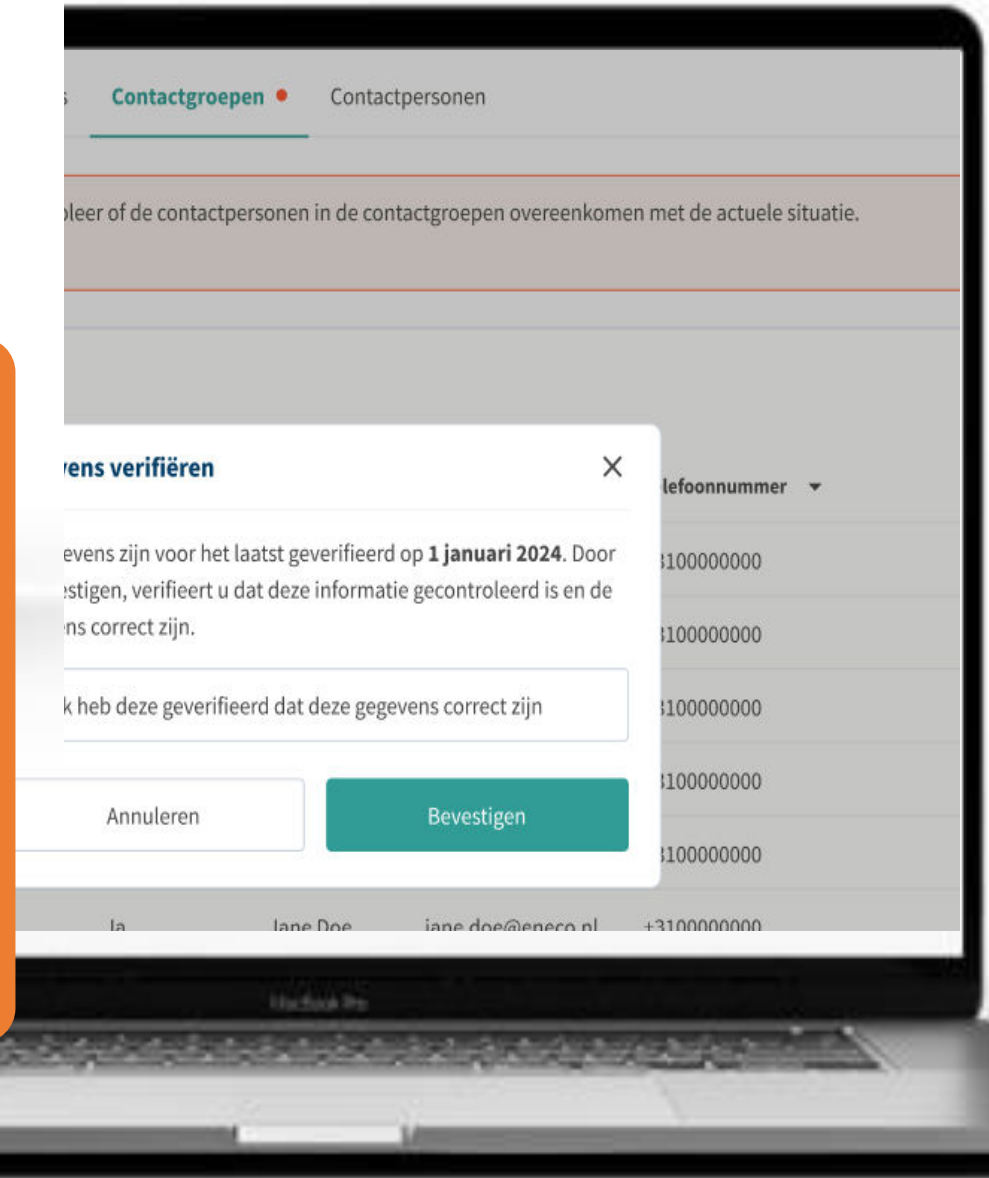
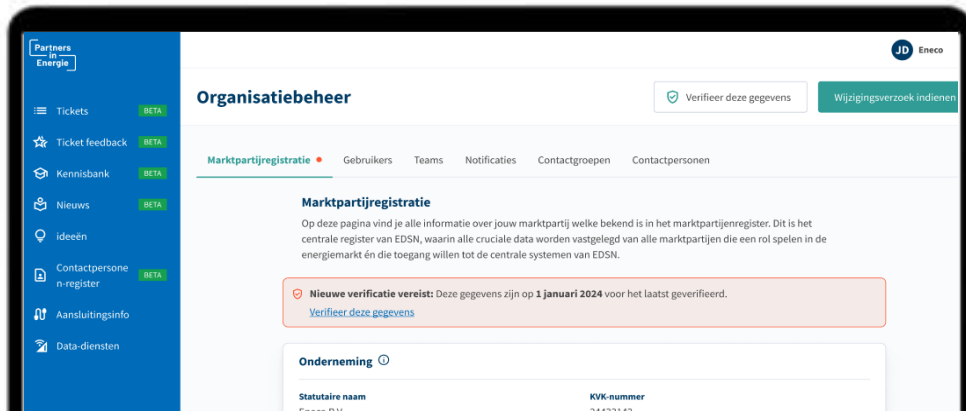


We zoeken nog launching customers voor de API.

Meld je aan!

Zorg dat iemand MPR en CPR
beheerder is!

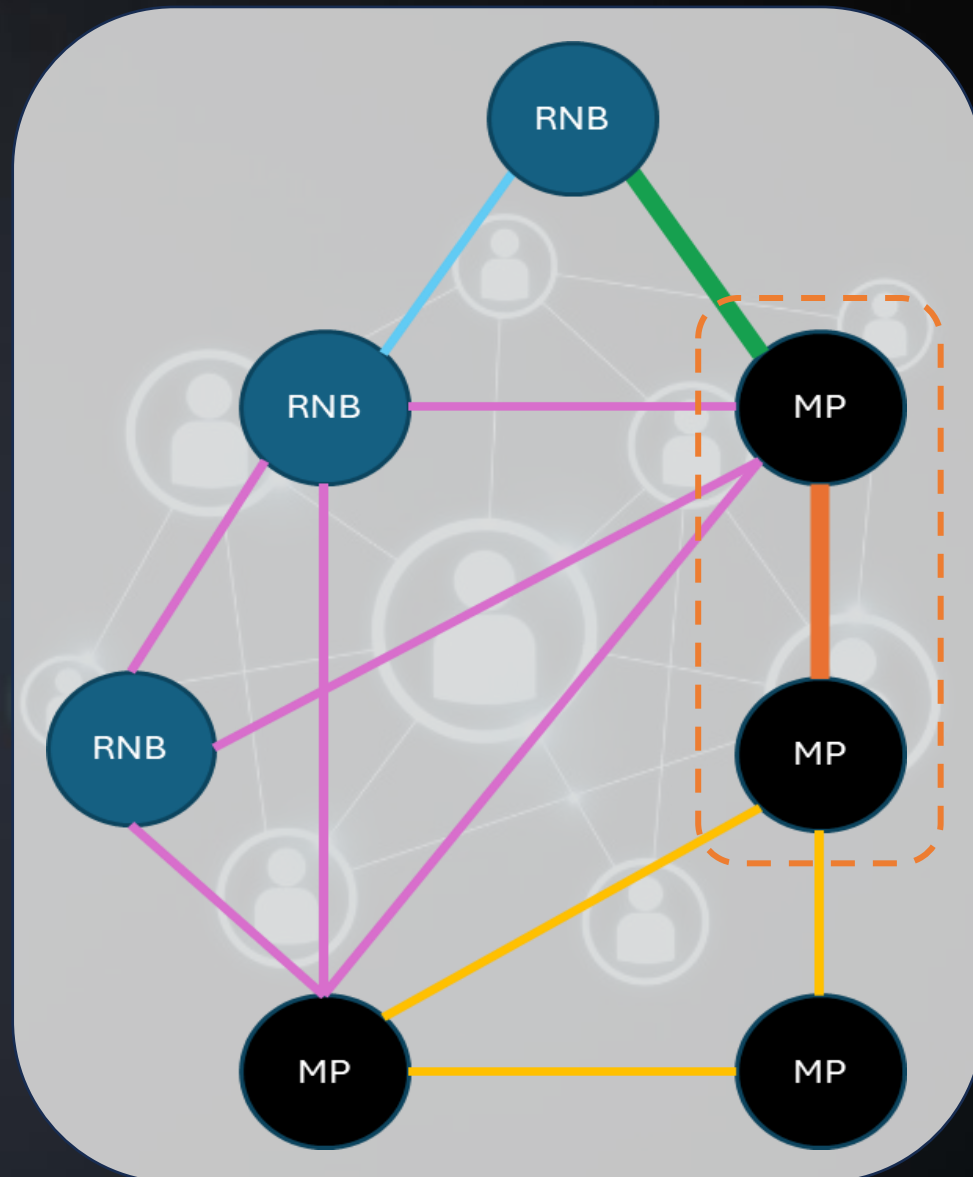
De superuser kan dit
instellen (zodra het klaar is)



Interactie
tussen
marktpartijen

We zoeken gebruikers die
mee willen denken.

Meld je aan bij een van de
facilitators vandaag!



Online middelen

Huidig

- CES meting na het sluiten van een ticket
- Ideeën box (alfa-versie van PiE)
- Feedback-functionaliteit op PiE

Gewenst (aanvullend op huidig)

- KTV meting (incl. drivers analyse)
- Data-analyse (incl. website gedrag)

Offline middelen

Huidig

- Overleggen:
Kerngebruikersoverleg RNB, Klankbordgroepen LV, Klankbordgroepen MV, Service Verbetering Overleg RNB, Relatiemanagers overleg, Sprint reviews
- Marktonderzoek Perspective t/m 2023, nieuwe variant zal minder over de operatie gaan
- Klantreizen

Gewenst (aanvullend op huidig)

- Overleggen gestructureerder en mogelijk samenvoegen
- Themadagen met meerdere – zo niet alle – marktrollen
- Uitgewerkte klantreizen

Vul de CES in!
Dien ideeën in!
Doe mee aan onderzoek!
Meld je aan bij een klankbordgroep!

Partners
in
Energie

Have
FUN!