

# Presentatie 06-03-2025

Robert Timmermans

# Praktijkvoorbeeld 1



Situatieschets:

We ontvangen een opname meetbedrijf waarbij de stand lager is dan verwacht.

Chatten?

Gas  
15:54 - Verzonden

VA Over welke hoofdcategorie gaat het?  
Virtual Agent - 15:54

KV Meterstanden en Verbruik  
15:54 - Verzonden

VA Over welke subcategorie gaat het?  
Virtual Agent - 15:54

KV Meterwissel/meterbon KV Verbruikscorrecties

Typ uw bericht

Goedemorgen, we hebben een opname meetbedrijf ontvangen per 14-01-2025, hebben jullie daar een foto van beschikbaar?  
Customer - 2/24/2025, 11:21 AM

Goedemorgen Rober  
2/24/2025, 11:22 AM

Robert, excuses  
2/24/2025, 11:22 AM

De volgende bijlage is geüpload tijdens het gesprek:  
871687140006033271.jpg  
2/24/2025, 11:23 AM

Kan ik verder nog iets voor je doen?  
2/24/2025, 11:24 AM

Uit de foto blijkt dat de stand 1967 is, we hebben echter 967 m3 ontvangen  
Customer - 2/24/2025, 11:24 AM

Ik zal een Ticket indienen voor correctie  
Customer - 2/24/2025, 11:24 AM

# Praktijkvoorbeeld 2



Situatieschets:

Onterechte afmelding per 02-11. Had afgemeld moeten worden per 01-01-2025.

Heraangemeld per 11-11-2025

Eind februari stuurt de klant foto door waaruit blijkt dat standen van 02-11, 11-11 en 01-01-2025 gecorrigeerd moeten worden.

Wij dienen 1 Ticket in waarin we de volledige situatie beschrijven.

Beste Robert,

Bedankt voor je bericht.

Naar aanleiding van de stand op de foto hebben we de aanpassingen doorgevoerd voor 2 november 2024 en 11 november 2024. Vanavond communiceren we dit via het berichtenverkeer.

**Dispuut**

Voor eventdatum 1 januari 2025 is er een dispuut opgestart. Graag akkoord met de onderstaande stand.

Gas: 53666

We ontvangen deze stand graag via het berichtenverkeer.

Met vriendelijke groet,

# Conclusie

