

Partners
in
Energie



Break-outs

4 uitgewerkte break-outs

12 december 2024

Beheer: EDSN/KBS

Contactpersoon:

Mart Versteeg – mart.versteeg@edsn.nl

Voor intern gebruik



Future Feature

Partners in Energie in de toekomst



| 25



| LV & RNB



| 60 min

Titia Koningen

Marktonderzoeker KBS

Break-outs

Ronde 1

Om te beginnen...!

Wat hoop jij uit deze sessie te halen? Wat is jouw verwachting?





▲ © RET

Primeur voor heel Nederland metro's en trams gaan Rotterdam van stroom voorzien

ELEKTRISCHE DEELAUTO'S MOETEN UTRECHTS STROOMNET HELPEN ALS 'SUPERBATTERIJ'

RIJDENDE BUFFERS



ANP | NIEUWS
27 november 2024 om 09:13

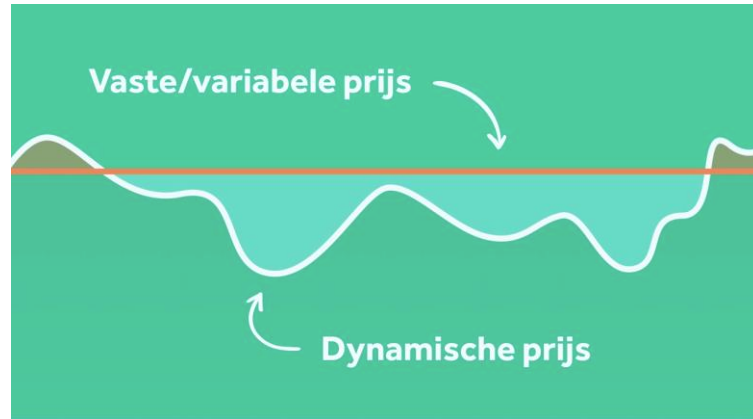


21 januari 2025 RET



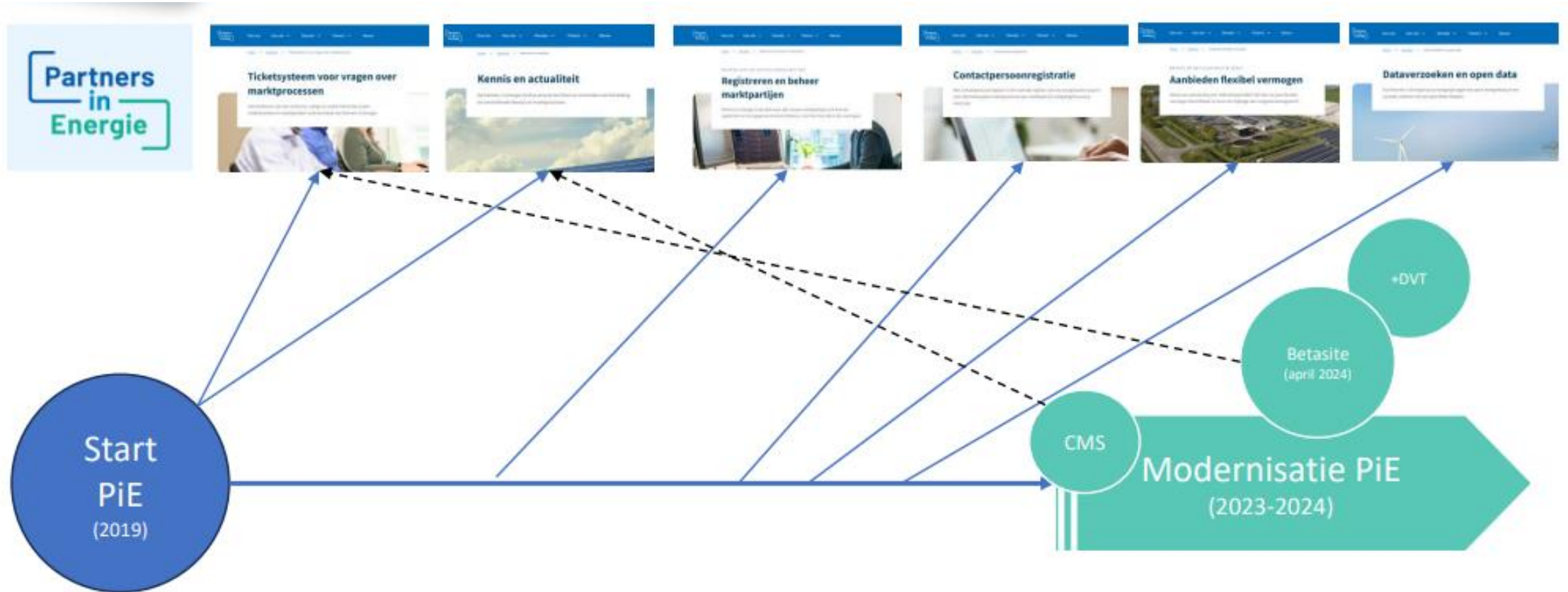
Emissievrij bouwen met stroom van de metro in Hoek van Holland

Dynamisch energiecontract



- Kan Coolblue gaan optreden als een Balance Service Provider?
 - Dynamische markt en overvol net zorgen voor vele mogelijkheden

Ontwikkeling van Partners in Energie



25-to-10 Crowd Sourcing

Snel de meest krachtige en uitvoerbare ideeën van een groep genereren en filteren.



Spelregels

- Start:** Individueel: out-of-the-box idee + eerste stap op post-it schrijven
- Ronde 1:** Deel de post-its onderling uit zonder te lezen
Maak duo's en eindig niet met jouw eigen post-it
In duo's gedachten uitwisselen over de uiteindelijke post-its
Individueel: geef de nieuwe post-it een score van 1 t/m 5
1 = waardeloos idee, 5 = fantastisch idee
- Rondes:** Dit doen we een aantal keren
- Afronding:** Tel de scores op je laatste post-it op
Plenair: ideeën met de hoogste eindscores bespreken



Denk out of the box

Stel je het Partners in Energie platform voor in 2026; alles mag, alles kan en overall is budget voor. Ofwel, een ideale wereld. Hoe ziet die er voor jou uit?

Voor je liggen post-its. Omschrijf jouw ideale Partners in Energie op 1 post-it.

Niets is fout. Hoe gekker, hoe beter.



Beschrijf de eerste stap

Bekijk nu je post-it. Wat is er voor nodig om dit in 2026 te realiseren.
Wat is de eerste stap om het doel te bereiken?

Beschrijf de eerste stap onder je idee op de post-it

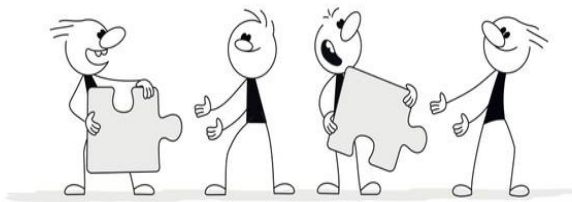
Nogmaals: Niets is fout.



Wissel post-its uit en maak duo's

Verspreid je in de ruimte hiernaast en wissel post-its uit zonder te lezen.
Maak duo's en wissel je post-its (gebundeld) uit tussen elkaar.

Zorg dat je niet eindigt met je eigen post-it.



Bespreek samen – geef individueel een score

Lees de post-its die je hebt en geef het idee een score van 1 uit 5.
Schrijf deze score achterop de post-it.

Zorg dat je niet geïndigd bent met je eigen kaart!



Spelregels

- Start:** Individueel, out-of-the-box idee + eerste stap op post-it schrijven
- Ronde 1:** Deel de post-its onderling uit zonder te lezen
Maak duo's en eindig niet met jouw eigen post-it
In duo's gedachten uitwisselen over de uiteindelijke post-its
Individueel: geef de nieuwe post-it een score van 1 t/m 5
1 = waardeloos idee, 5 = fantastisch idee
- Rondes:** Dit doen we een aantal keren
- Afronding:** Tel de scores op je laatste post-it op
Plenair hoogste eindscores en ideeën te delen



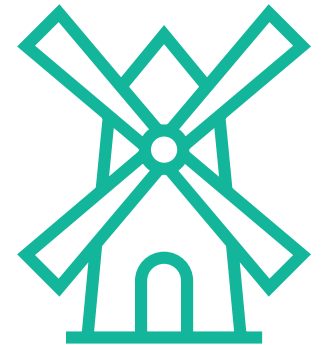
Wissel nog een keer post-its uit

Verspreid je nog een keer in de ruimte en wissel je post-it uit tussen elkaar. Doe dit zonder te kijken wat er op de post-its staat.

Bespreek samen - geef individueel een score

Lees de post-its die je hebt en geef het idee een score van 1 uit 5.
Schrijf deze score achterop de post-it.

Zorg dat je niet eindigt met je eigen post-it



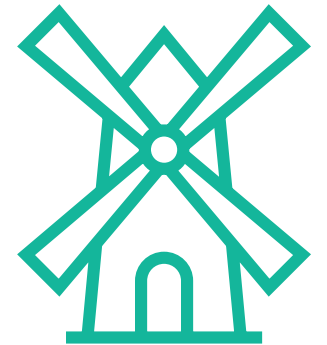
Wissel nog een keer post-its uit

Verspreid je nog een keer in de ruimte en wissel je post-it uit tussen elkaar. Doe dit zonder te kijken wat er op de post-its staat.

Bespreek samen - geef individueel een score

Lees de post-its die je hebt en geef het idee een score van 1 uit 5.
Schrijf deze score achterop de post-it.

Zorg dat je niet eindigt met je eigen post-it



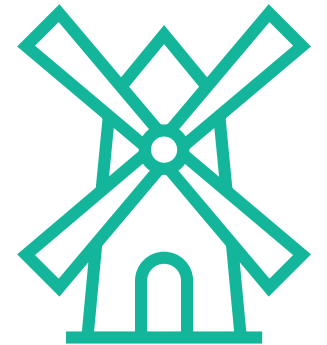
Wissel nog een keer post-its uit

Verspreid je nog een keer in de ruimte en wissel je post-it uit tussen elkaar. Doe dit zonder te kijken wat er op de post-its staat.

Bespreek samen - geef individueel een score

Lees de post-its die je hebt en geef het idee een score van 1 uit 5.
Schrijf deze score achterop de post-it.

Zorg dat je niet eindigt met je eigen post-it



Optellen maar

We gaan op zoek naar de top 3 ideeën
Tel alle scores op die op de post-it staan.

Wie heeft er een 25?
En wie heeft er een 24?
En een 23?
22
Of een 21



Top 3 ideeën

Sterk	Zwak
...	...
...	...
...	...

Recap

Heeft deze sessie je tot nadenken gezet?
Wat neem je mee uit deze sessie?

Wat doen wij hiermee?

Geeft ons veel inzichten in behoeften, kansen en mogelijkheden
Mogelijk input voor een nieuwe feature (break out Making a Feature)

We houden jullie op de hoogte



Dank jullie wel!



Making a Feature

Hoe Partners in Energie zich ontwikkelt



| 25



| LV & RNB



| 60 min

Mabel Bosch & Leon Mastenbroek

DevOps Engineers KBS

Break-outs

Ronde 1

Making a Feature

Samen bestaande verbeter ideeën uitwerken; waarom zijn ze wel, niet, mogelijk?
EDSN developers praten over ervaringen en inzichten tijdens het maken van het
Partners in Energie platform.

Blog

Continuous Delivery

De kloof tussen IT en eindgebruiker

Nieuws • Security +

26 september 2012 ⌚ leestijd 3 minuten 💬 0 reacties

'BYOD maakt kloof tussen IT en gebruikers groter'

Gebruikers zeggen dat IT denkt dat je dom en/of naïef bent, en je daarom niet te vertrouwen. IT'ers zeggen dat gebruikers denken dat IT geen idee heeft wat gebruikers echt nodig hebben. En daarom hebben gebruikers besloten hun eigen gang te gaan. De strijd speelt zich volgens Unisys af tussen de 'elite van informatiewerkers' en de 'wij weten het beter' IT.

[Home](#) / [Inzichten](#) / [De kloof tussen design en development verkleinen](#)

De kloof tussen design en development verkleinen



Agenda

1.
Intro
2.
Spelregels
3.
Making a Feature
4.
Expert Interview
5.
Recap



Spelregels

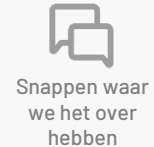
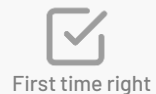
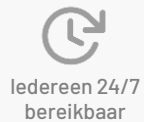
Start:



Making a Feature

We nemen je mee in de ontwikkeling van een feature. Hoe gaat dat? Wat zijn struikelblokken? Wat gaat eigenlijk heel makkelijk?

Het redesign van Partners in Energie



Ontwikkeling Feature

- Van idee naar concept: brainstormen en definiëren van de requirements
- Ontwerp en planning: wireframes, technische architectuur en prioritering
 - Implementatie: development, testing en iteratieve verbeteringen
- Release en feedback: livegang en optimalisatie op basis van gebruikerservaring



Vanuit ons als ontwikkelaars
Technische limitatie
Code kwaliteit
Begin: 2022

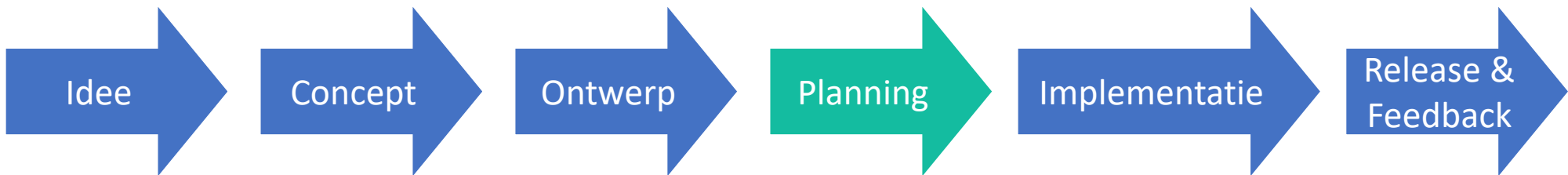


Brainstormen
Definiëren requirements
Technische (on)mogelijkheden

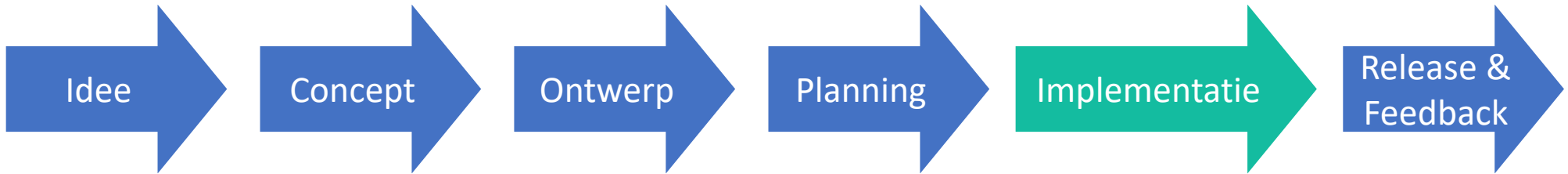


Design bureau samenwerking
Wireframes opstellen
Technische architectuur
Veel overleg

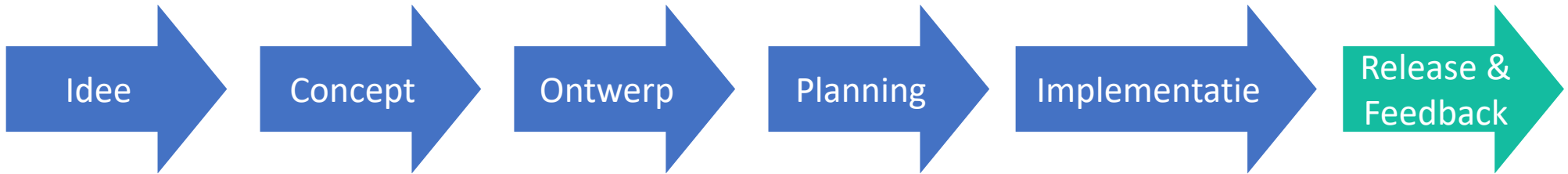




Alle neuzen in dezelfde richting
Struikelblokken



Bèta versie
Beschikbaar voor kleine groep gebruikers
Feedback ophalen
Openstellen voor iedereen

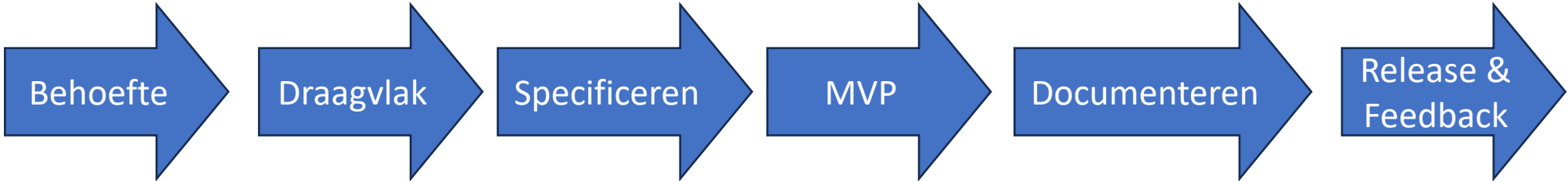


Making a Feature

Redesign!

> koppel aan API





Expert Interview

Met een expert interview maken we een anders passieve, presentatie een persoonlijk verhaal dat gemakkelijk is, waardevolle kennis overbrengt en de rationale, en praktische dynamieken tussen ontwikkelaar en gebruiker blootlegt.

Uit het interview komen actiepunten. O.a. door de verbeeldingskracht van de deelnemers te prikkelen en samenhangend handelen te stimuleren.



Bedenk je vraag

Nu je gezien hebt hoe het maken van een feature in zijn werk gaat. Denk eens terug aan de momenten dat je aan het werk was in PiE. Wat zijn dingen die je altijd al aan de ontwikkelaar had willen vragen?

Voor je liggen post-its. Schrijf kort jouw vraag of opmerking op.
Kleine of grote issue, niks is fout.

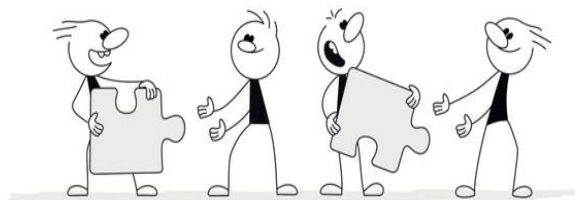
3 min.



Maak duo's en wissel post-its uit

Maak duo's en wissel je post-its tussen elkaar uit. Bespreek kort de verschillen (of overeenkomsten). Probeer een duo te maken met iemand buiten je eigen organisatie.

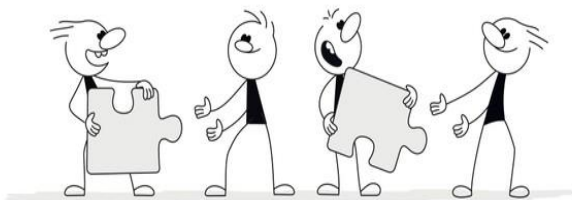
5 min.



Nu met zijn vieren

Maak groepen van vier en bespreek nogmaals de uitkomsten. Ook hier; Bespreek kort de verschillen (of overeenkomsten). Probeer zo veel mogelijk buiten je eigen organisatie groepen te maken.

5 min.



Nu de experts!

Ieder groepje stelt nu zijn belangrijkste vraag aan de expert. Deze behandelen we samen.

10/20 hangt van min.



Recap?

Heeft deze sessie je tot nadenken gezet?
Wat neem je mee uit deze sessie?

Wat doen wij hiermee?

Geeft ons veel inzichten in behoeften, kansen en mogelijkheden.
We houden jullie op de hoogte.



Dank jullie wel!



Future Communication

Hoe we morgen samenwerken



| 25



| LV & RNB



| 60 min

Flavius Ivan

Business Analist KBS

Break-outs

Ronde 2

Agenda

1.
Introductie
2.
Jullie ervaring met (mijn) PiE
3.
Toekomst van ideeënbox
4.
Conclusie en vervolgstappen



Goedendag Flavius Ivan

Ontdek wat Partners in Energie te bieden heeft

- Tickets** **2**
Bekijk en beheer tickets
- Ticket feedback**
Bekijk de ticket feedback
- Kennisbank**
Vind antwoorden op je vragen
- Nieuws**
Lees het laatste nieuws
- Ideeën**
Hoe zou jij partners in energie...
- Contactpersonen-register**
Bekijk de contactpersonen
- Aansluitingsinfo**
Bekijk informatie over de...
- Datadiensten**
Vraag data aan

Nieuws



Liander beperkt bereikbaar op 10, 13 en 14 februari

Deze week is Liander op maandag, donderdag en vrijdag telefonisch niet bereikbaar.

10 februari 17:48



Enexis niet bereikbaar op dinsdag 4 februari

Op dinsdag 4 februari hebben de afdelingen Klantenservice Marktpartijen en Meetdata (Disputen en Verbruiscorrecties) een...

03 februari 10:27



Ontdek de vernieuwde Mijn Partners in Energie: Geordano...

In een interview met Geordano Bourne, werkzaam bij Energyhouse, spraken we over zijn ervaring met de vernieuwde bèta versie van Mijn Partners in Energie....

29 januari 00:00



Liander beperkt bereikbaar van 29 t/m 31 januari en op ...

Tijdens de periode van 29 tot en met 31 januari en op 6 en 7 februari is Liander telefonisch niet bereikbaar.

22 januari 14:00

Chatten?
We zijn online

Spelregels

Doel: Inzicht krijgen in hoe jullie als gebruikers van het platform Partners in Energie, het platform zelf ervaren

Methode: Journey Mapping – we gaan kijken naar verschillende type acties die jullie op (mijn) PiE kunnen uitvoeren, en vragen jullie om die te waarderen

Tijd: 20 minuten



Journey Mapping

Een voorbeeld van product X (niet die van die hele rijke man)

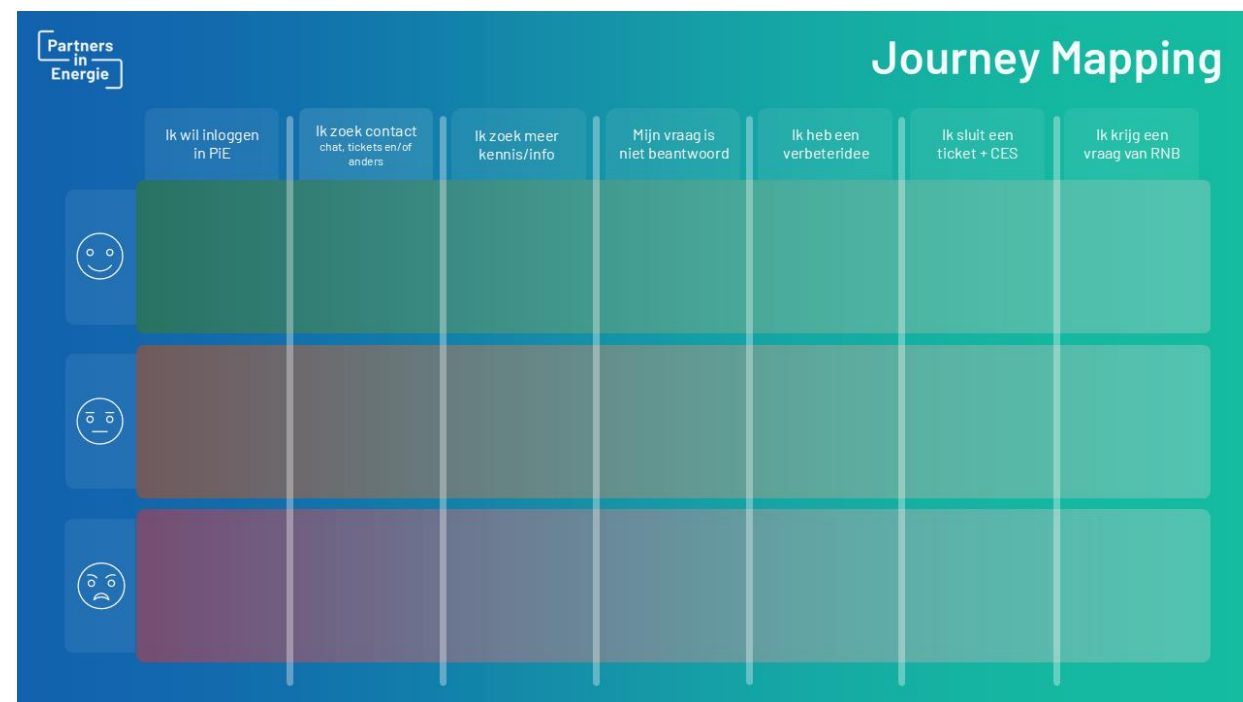


Journey Mapping

Nu wij!

Uitvoering:

- 2 groepen
- Acties schrijven op post-its en plakken op de poster afhankelijk van gebruikersgemak
- Acties hoeven elkaar niet achter te volgen
- Gebruikers van de oude mijn-PiE kunnen een andere kleur post-it gebruiken
- Focus vanuit jullie huidige werkzaamheden op PiE
- Feedback over wat jullie op PiE zouden willen zien is ook welkom
- Niet overdenken, 2 minuten per onderwerp



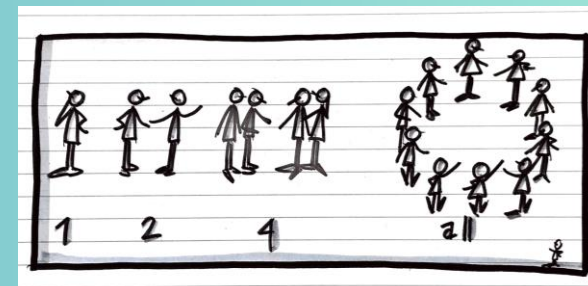
Spelregels

Doel: antwoord op de vraag:

“Wat zou jullie ultieme manier zijn om het ideeënforum te vervangen, om nog beter jullie verbeterideeën over (mijn) PiE te kunnen delen?”

Methode: 1-2-4-ALL – ideeën eerst voor jezelf bedenken, daarna in tweetallen, dan viertallen, en uiteindelijk bevindingen delen in de hele groep.

Tijd: 10 minuten



1-2-4-ALL

Bedenk voor jezelf:

Hoe zie jij de toekomst van ideeën delen over (mijn) PiE?

Noteer je gedachten op een post-it voor jezelf.



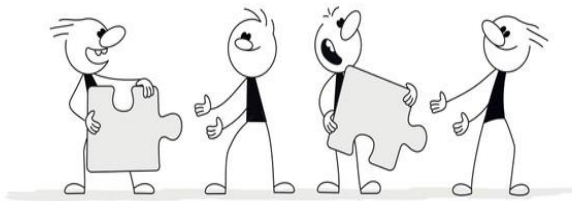
1-2-4-ALL

Combineer en bespreek je ideeën in tweetallen.



1-2-4-ALL

Deel en ontwikkel ideeën uit je tweetal in viertallen. Let op bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen. Of had jij het totaal anders in je hoofd?



1-2-4-ALL

Wat is één idee dat opviel in jullie gesprek? Elke groep deelt zijn bevindingen met iedereen.



Recap

Jullie ervaring met (mijn) PiE opgehaald
Toekomst van de ideeënbox besproken

Wat doen wij hiermee?

Geeft ons veel inzichten in behoeften, kansen en mogelijkheden zodat we in de toekomst nóg beter kunnen samenwerken

Wat nemen jullie mee uit deze sessie?



Dank jullie wel!



MP-MP Integration

Meer samenwerken in Partners in Energie

Ardo Wijnbelt
Marktanalist KBS

Break-outs
Ronde 2

🕒 | 60 min

Om te beginnen...!

Wat hoop jij uit deze sessie te halen? Wat is jouw verwachting?



Introductie MP-MP interacties

Vorig jaar hebben we middels een enquête uitgevraagd of er behoefte is aan interacties met andere marktpartijen en om welke interacties het zou gaan.

In deze sessie willen we de verder ingaan op deze behoeften en kijken in wat in PiE nodig is om deze behoeften te vervullen.



Partners in Energie in Perspectief

Jaarlijks verwerkt EDSN 4,2 miljard berichten via het geautomatiseerde berichtenverkeer.

Stel dat hiervan 1 op de 10.000 berichten inhoudelijk niet klopt of achterwege blijft:

- -> 420.000 berichten waar marktpartijen vragen over hebben.
- -> 1:20 vragen voor de RNB zijn, of door de RNB gesteld worden -> 42.000 vragen

Aantal interacties via PiE in 2024:

1. Tickets: 32.000
2. Chats: 11.000

Maar... Hoe zit het met die overige 378.000 vragen????



MP - MP Interacties

Van -> naar	Interactie
LV -> LV	Onregelmatigheden in meterstanden terwijl de klant al vertrokken is naar een andere partij. Of van een andere partij afkomt en het daar naar alle waarschijnlijkheid ook fout stond.
	Onregelmatigheden in C-AR data terwijl de klant al vertrokken is naar een andere partij. Of van een andere partij afkomt en het daar naar alle waarschijnlijkheid ook fout stond
	Disputen op de meterstand
	Leveranciersverrekening
	Verzoek historische meetdata

- Zijn er interacties die we aan deze lijst moeten toevoegen?
- Zijn er interacties die niet meer relevant zijn?



Top 3 Opstellen

Welk van deze onderwerpen doet jullie als leveranciers het meest pijn, en zou als eerste opgelost moeten worden?

Iedereen krijgt 5 punten die je over de interacties mag verdelen

Je hebt 5 minuten de tijd om je punten toe te kennen.

Na deze 5 minuten gaan we de top 3 samenstellen



Pijnpunten goed begrijpen.....

Opdelen in 4 groepjes

Per top 3 item:

- Waarom is deze zo belangrijk?
- Waar loop je nu tegen aan?
- Hoe los je dit op dit moment op?

Schrijf de antwoorden op een flip over vel

10 minuten

Na afloop licht iedere groep zijn antwoorden toe



Oplossingsrichting

In dezelfde groepjes:

Per top 3 item

- Hoe zou PiE hier een rol in kunnen spelen?
- Welke categorieën en subcategorieën zou je hiervoor nodig hebben?
- Wat zou er nog meer nodig zijn? (bijvoorbeeld tijdigheid)

10 minuten

Na afloop licht iedere groep zijn oplossingen toe.





Dank voor jullie input!
We gaan ermee aan de slag!



Dank jullie wel!



LV-LV interactie

Onregelmatigheden in **meterstanden** terwijl de klant al vertrokken is naar een andere partij.

Of van een andere partij afkomt en het daar waarschijnlijk ook al fout stond.



LV-LV interactie

Onregelmatigheden in **C-AR data** terwijl de klant al vertrokken is naar een andere partij.

Of van een andere partij afkomt en het daar waarschijnlijk ook al fout stond



LV-LV interactie

Disputen op de meterstand



LV-LV interactie

Leveranciersverrekening



LV-LV interactie

Verzoek historische meetdata



LV-LV interactie



LV-LV interactie



LV-LV interactie



Dank jullie wel!

