

Welkom

Algemene Discussie Regionale Netbeheerders & Leveranciers



Agenda

- **Uitgaande RNB tickets**
- Standaardjaarverbruik
- Overige discussiepunten



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

 | 25 min.

Uitgaande RNB tickets



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten

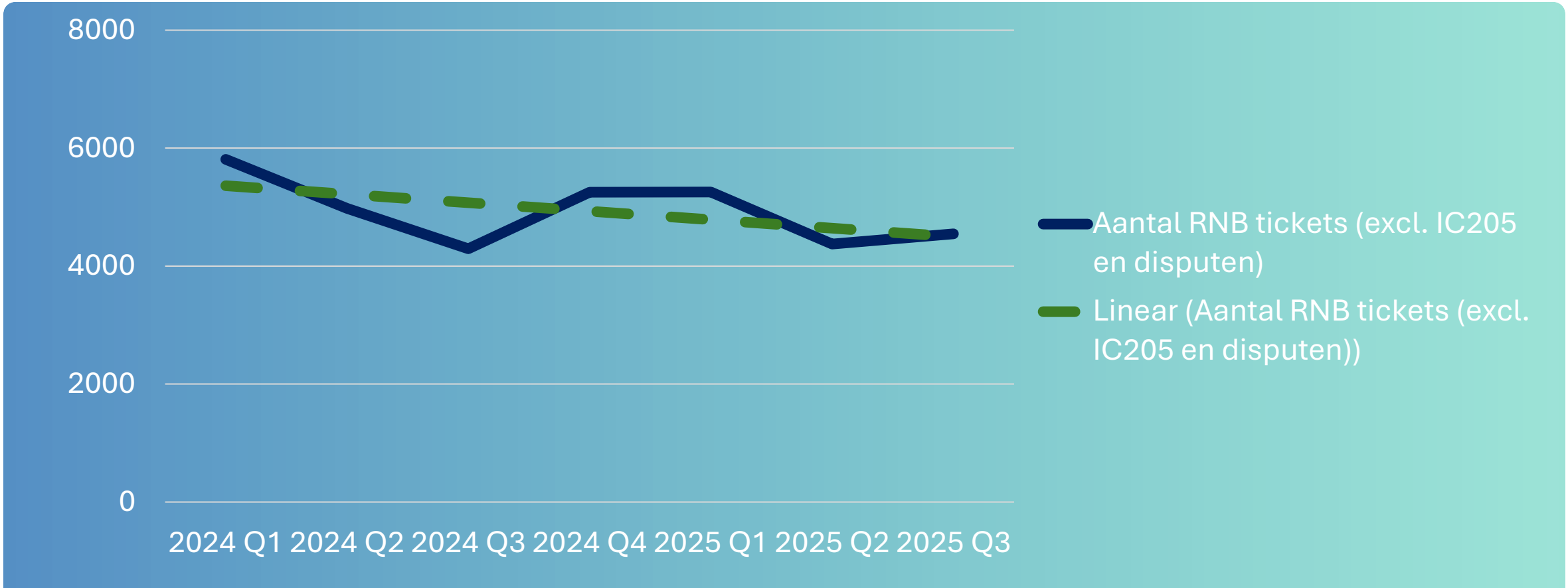


Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Aantal RNB tickets (excl. IC205 en disputen)



1-4-ALL

Bedenk voor jezelf:

Wat vind ik van hoe het nu gaat? Hoe ziet mijn ideale situatie er uit? Noteer je gedachten op een post-it voor jezelf.

2 min.



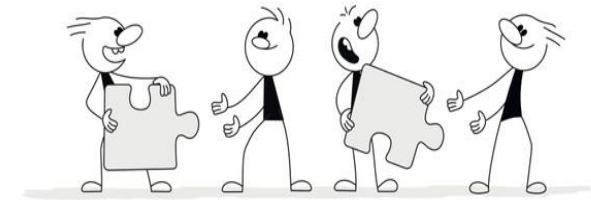
1-4-ALL

Met zijn vieren:

Deel en ontwikkel ideeën

- in viertallen (2 RNB en 2 LV)
- Bespreek overeenkomsten en verschillen
- Bedenk wat evt anders kan.

8 min.



1-4-ALL

Met zijn allen:

Wat is één idee dat opviel in jullie gesprek? Elke groep deelt zijn bevindingen met iedereen.

8 min.



Agenda

- Uitgaande RNB tickets
- **Standaardjaarverbruik**
- Overige discussiepunten



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

 | 25 min.

SJV

Een discussie over de onderlinge communicatie
omtrent het standaardjaarverbruik



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten

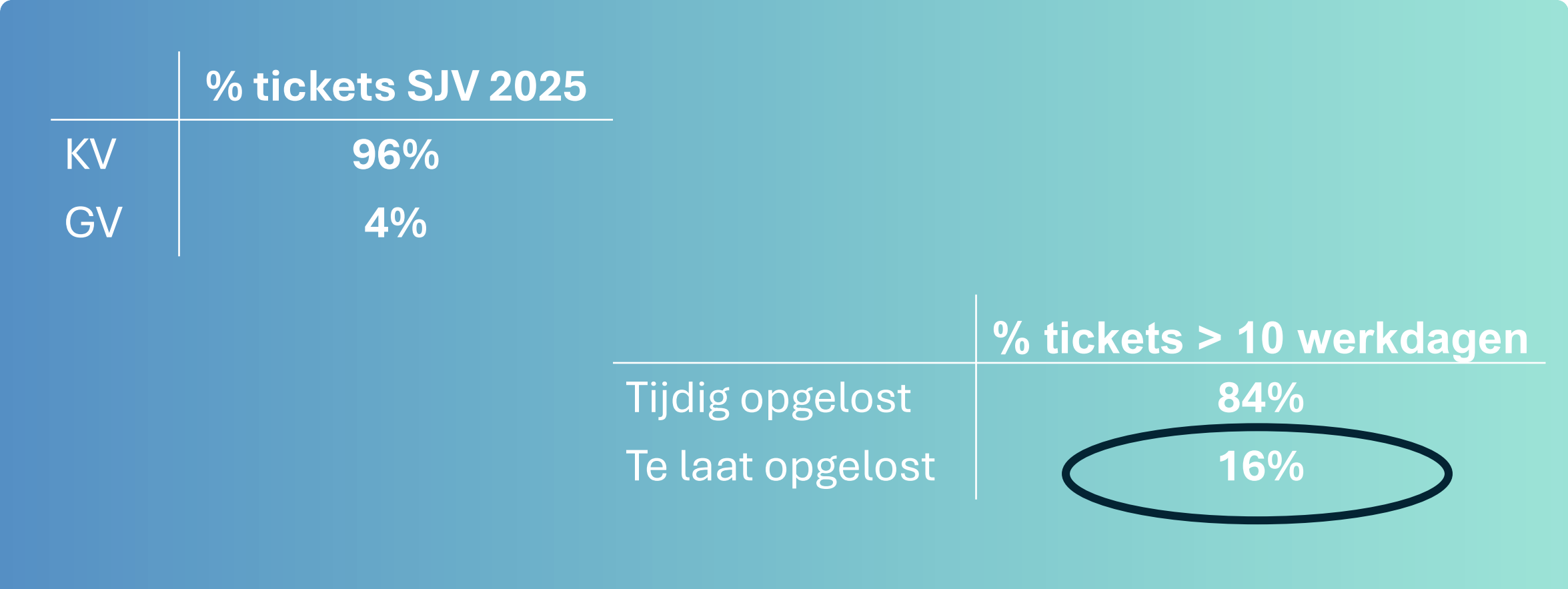


Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Inzicht in Tickets over Standaardjaarverbruik



4-ALL

Met zijn vieren:

ontwikkel ideeën

- In viertallen (2 RNB en 2 LV)
- Reduceer het aantal tickets op dit vlak!
=> Bedenk een oplossing

8 min.



4-ALL

Met zijn allen:

Wat is één idee dat opviel in jullie gesprek? Elke groep deelt zijn bevindingen met iedereen.

8 min.



Agenda

- Uitgaande RNB tickets
- Standaardjaarverbruik
- **Overige discussiepunten**



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Mentimeter

Join at menti.com | use code 1275 1872

 Mentimeter

Go to
www.menti.com

Enter the code

1275 1872



Or use QR code



→ Next slide



Recap

Heeft deze sessie je tot nadenken gezet?
Wat neem je mee uit deze sessie?

Wat doen wij hiermee?

Geeft ons veel inzichten in behoeften, kansen en mogelijkheden
Mogelijk input voor een nieuwe feature. Hier houden we jullie van op de hoogte.



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan