

# Themadag RNB – LV

20 november 2025

## Dagprogramma

12:00 – 12:30

Inloop

12:30 – 13:00

Intro + lunch

13:00 – 14:15

Topicsessie 1

14:15 – 14:45

Pauze & netwerken

14:45 – 16:00

Topicsessie 2

16:00 – 17:00

Afsluiting & borrel



# Spelregels

**Doel** Verbeterde onderlinge samenwerking / begrip

|                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| <b>Facilitator lead</b>    | Rik Vrielink (EDSN)   |
| <b>Facilitator support</b> | Mart Versteeg (EDSN)  |
| <b>RNB ondersteuning</b>   | Ronald Jager (Enexis) |
| <b>Notulist</b>            | Amy de Boer (EDSN)    |

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| <b>Methode &amp; resultaat</b> | Procesvergelijking |
|--------------------------------|--------------------|

|                  |                                              |
|------------------|----------------------------------------------|
| <b>Tijdsduur</b> | 75 minuten (30 min. per onderdeel + uitloop) |
|------------------|----------------------------------------------|

20-11  
2025

# Partners in Energie Dag

Netbeheerders & Leveranciers



## Impact



**Doel** Samenwerking en communicatie RNB en LV versterken voor optimale afhandeling van KV tickets.



**Aanpak** Verbinden en aanzetten tot samenwerking tijdens break-outs



### Resultaat

*Korte termijn*

Verbeterde afhandeling tickets/kortere doorlooptijd d.m.v synergie RNB-LV

*Lange termijn*

Optimalisatie processen en uitwerken potentiële processen (professionaliseringsslag)

## Topics

### Dagindeling

Tijdens de topic sessies gaan we samen dieper in op de inhoud. De sessies worden ingedeeld met een 50/50 RNB/LV verdeling. Na de pauze wisselen de groepen.

### Topic sessie 1

#### Zaak voor zaak

Tijdens zaak voor zaak leggen we 2 processen over elkaar heen. We bespreken de verschillende en verbeteringen voor;

- Het proces meterstoringen;
- Het proces omtrent de perceelwissels van de subcategorie KV Metergegevens

## Info

### Topic sessie 2

#### Algemene discussie

Tijdens topic sessie 2 is er meer ruimte voor discussie. We behandelen samen onderwerpen als uitgaande RNB tickets, SJV en nog veel meer...



EDSN, Amersfoort  
Van Asch van Wijckstraat 55,  
3811 MC – Gebouw: ABC55



20 november 2025



15 medewerkers RNB's  
15 medewerkers LV's



Iedereen 24/7  
bereikbaar



Je kan op ons  
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je  
kan verwachten



Snappen waar  
we het over  
hebben



Je weet waarvoor je  
bij ons terecht kan



# Welkom

Zaak voor Zaak



Iedereen 24/7  
bereikbaar



Je kan op ons  
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je  
kan verwachten



Snappen waar  
we het over  
hebben



Je weet waarvoor je  
bij ons terecht kan

# Uitleesstoringen

KV Metergegevens



Iedereen 24/7  
bereikbaar



Je kan op ons  
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je  
kan verwachten

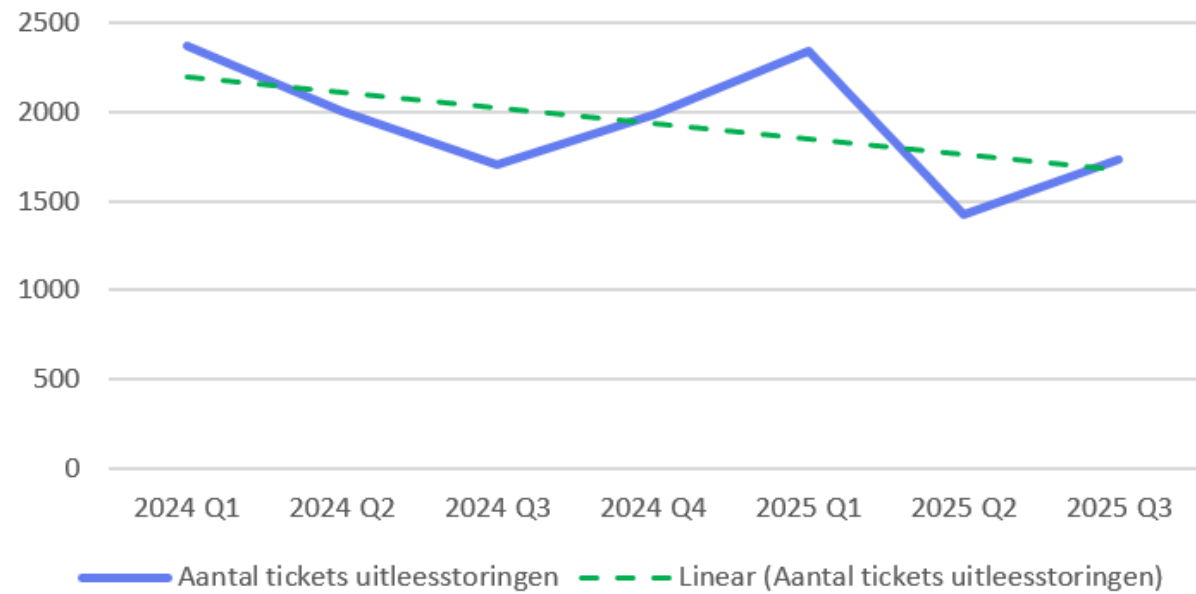


Snappen waar  
we het over  
hebben



Je weet waarvoor je  
bij ons terecht kan

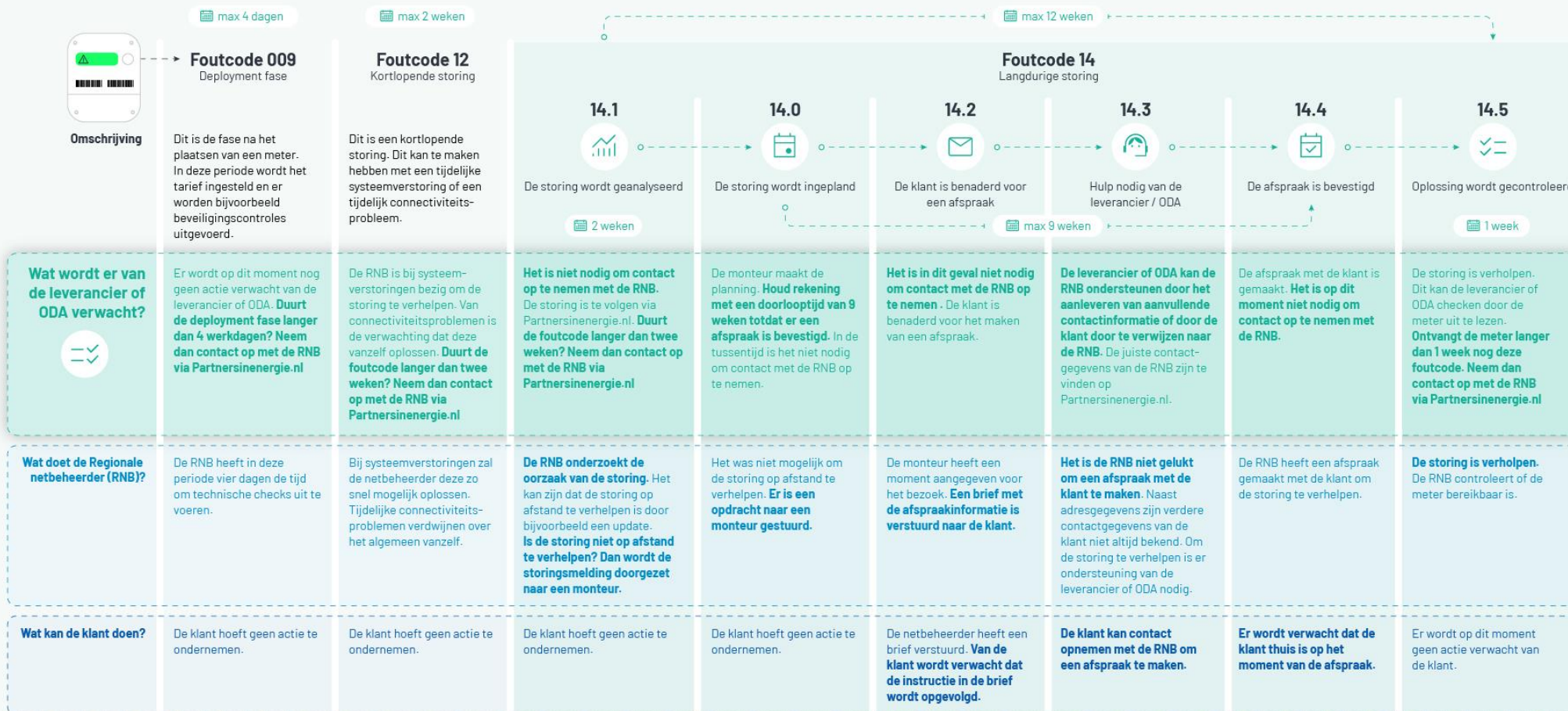
## Aantal tickets uitleesstoringen



# KV P4 + Portal CTS - KV Uitleesstoringen

1

## Aanpak Slimme Meter Storingen



### Belangrijke uitgangspunten

De meetdata gaat niet verloren. De meter meet wel maar communiceert niet.

De netbeheerder kan beter faciliteren om de storing te verhelpen wanneer de contactgegevens van de klant bekend zijn. De oproep aan de leveranciers is dan ook om deze, waar mogelijk, te delen.



## Totaaloverzicht

Iets gaat niet goed  
(foutcode 009,12 of 14)

LV ontvangt een foutcode

RNB doorloopt uitleesstoring  
proces (zie volgende slide)

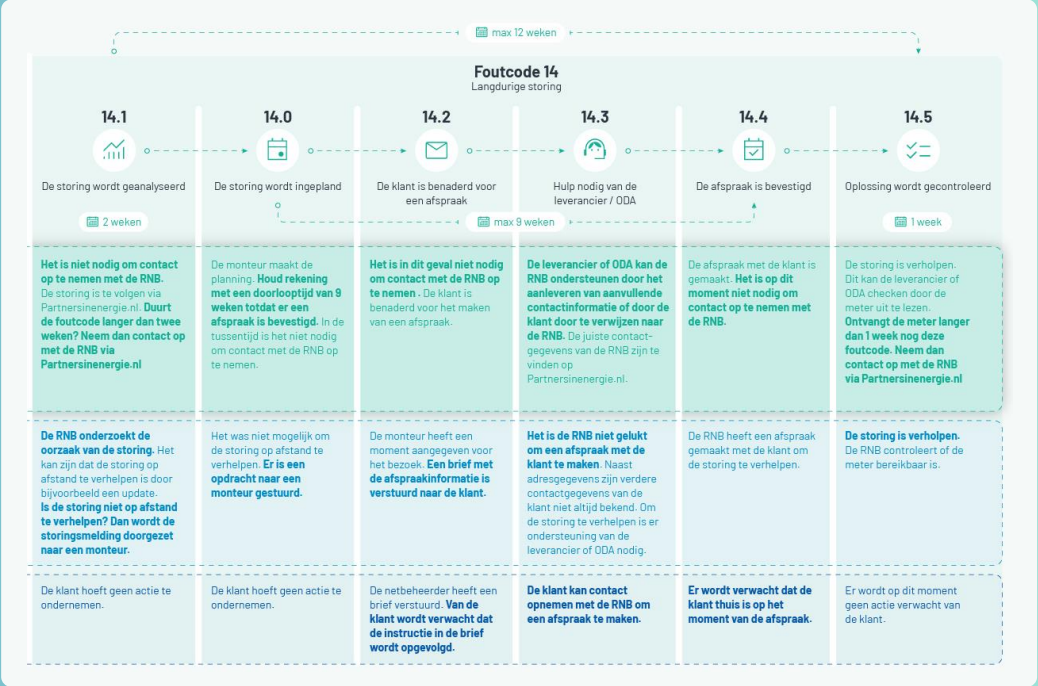
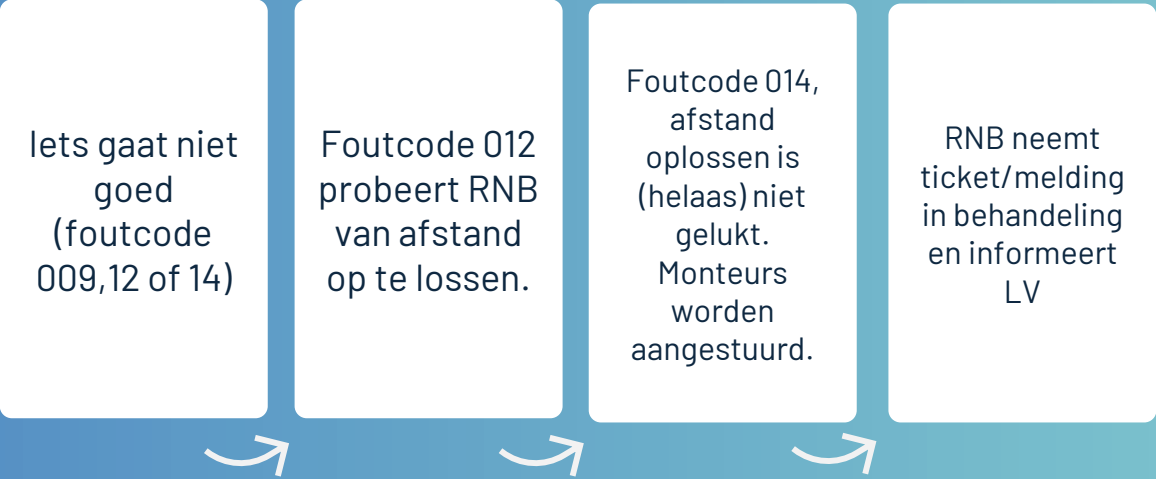
LV monitort in CTS

Afhankelijk van de duur van de uitleesstoring dient LV een ticket in

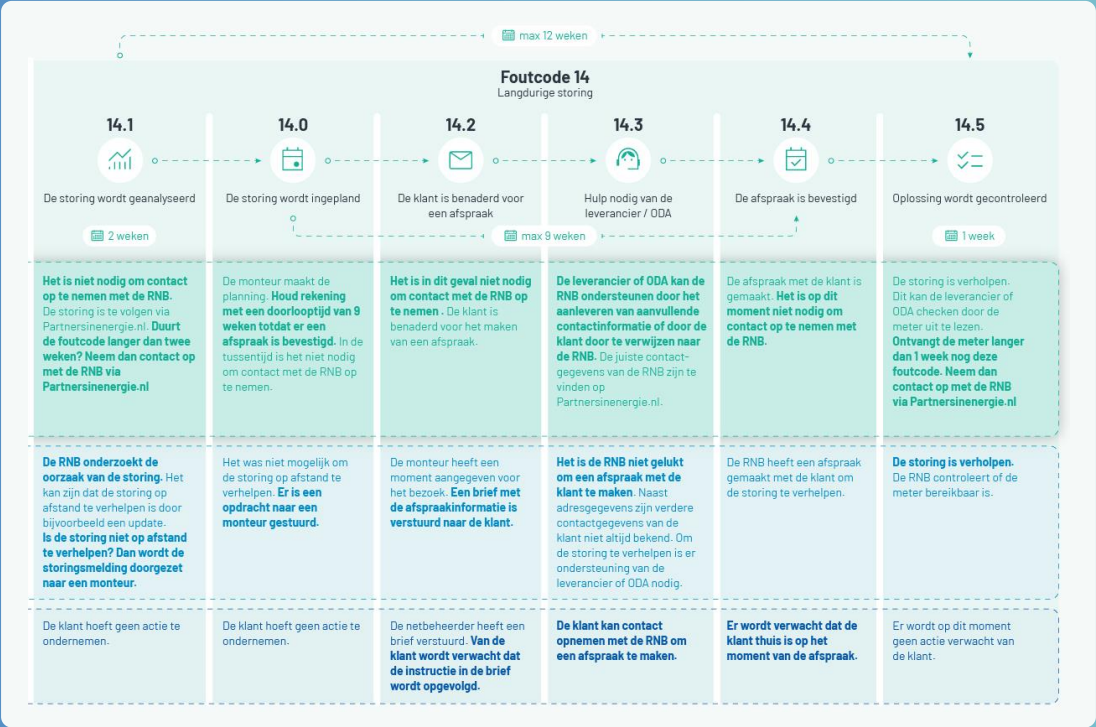
RNB neemt ticket/melding in behandeling en informeert LV

LV monitort in CTS

## Hoe ziet dit er bij de RNB uit?



## Hoe ziet dit er bij de LV uit?



LV ontvangt een foutcode

LV monitort in CTS

Afhankelijk van de duur van de uitleesstoring dient LV een ticket in

LV monitort in CTS

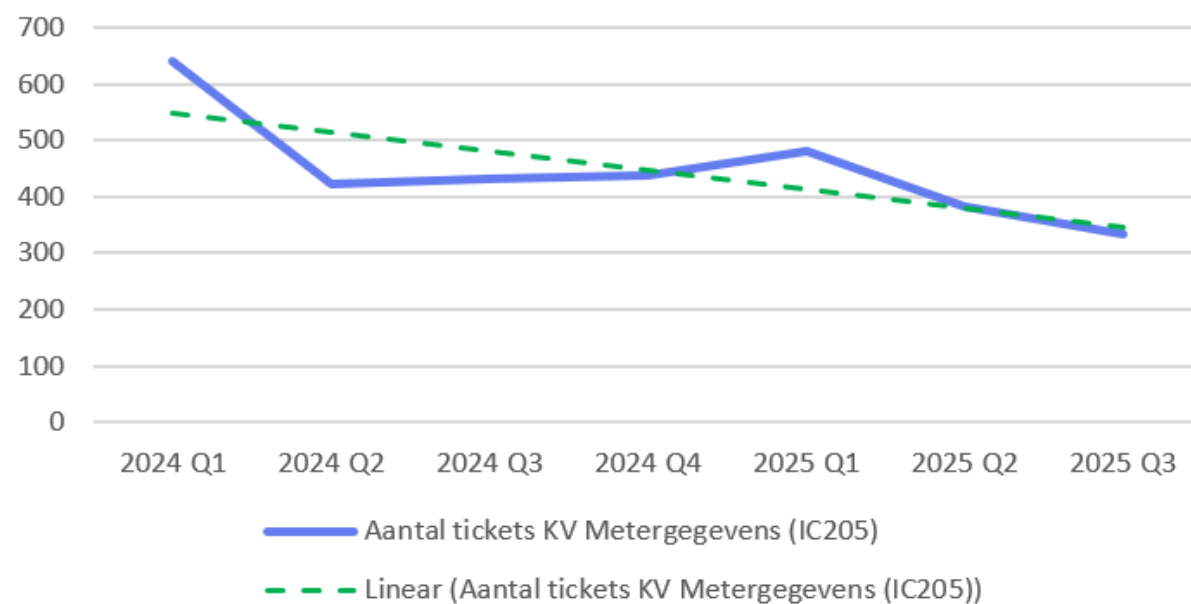
## Wat zijn de grootste verschillen?



# Wat kan er beter?

| Verbeterpunten | Oplossingsrichting |
|----------------|--------------------|
|                |                    |
|                |                    |
|                |                    |
|                |                    |
|                |                    |

### Aantal tickets KV Metergegevens (IC205)



# Verlate metermutatie (IC205)

KV Stamgegevens - KV Metergegevens



Iedereen 24/7  
bereikbaar



Je kan op ons  
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je  
kan verwachten



Snappen waar  
we het over  
hebben



Je weet waarvoor je  
bij ons terecht kan

## Totaaloverzicht

### **Werkwijze I - Verwerking te late metermutatie met berekende/afwijkende meterstanden**

Wordt toegepast indien er sprake is van een fysieke metermutatie meer dan 5 werkdagen voor de systeemdatum.

### **Werkwijze III - Metermutatie op verkeerde EAN geregistreerd**

Wordt toegepast in de situatie dat de fysieke metermutatie op het verkeerde adres is geregistreerd.

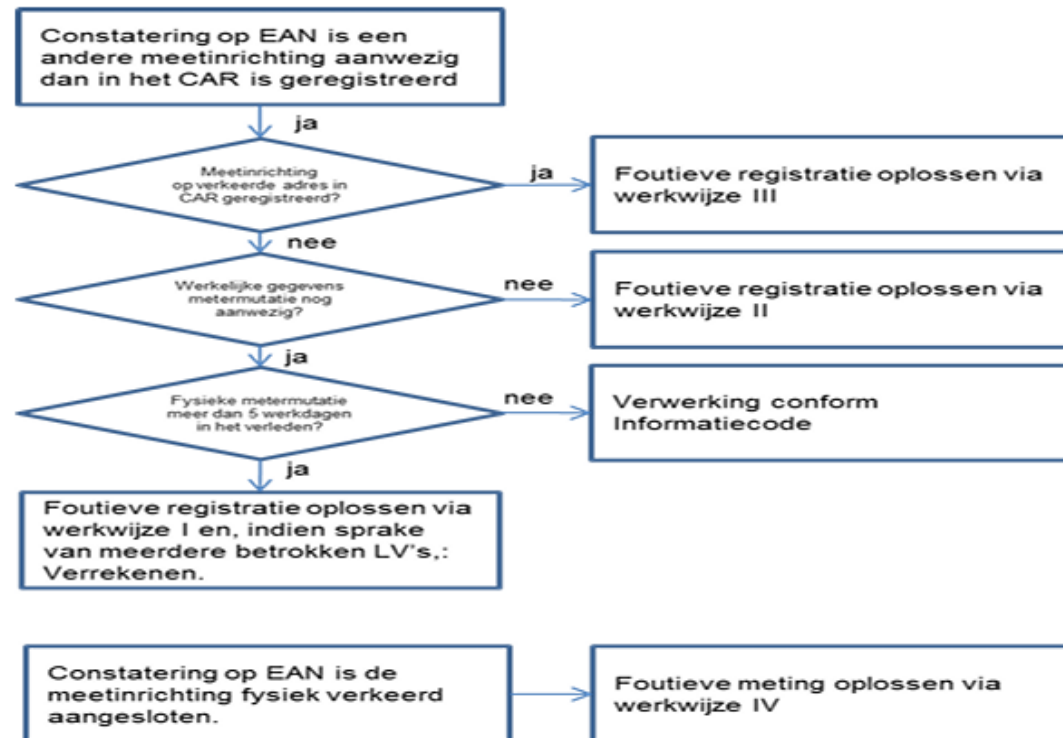
### **Werkwijze II - Verwerking te late metermutatie met laatst bekende en actuele gegevens**

Wordt toegepast in de situatie dat het onbekend is op welke datum en met welke standen de metermutatie heeft plaatsgevonden.

### **Werkwijze IV - Foutief aangesloten meetinrichting E**

De elektriciteits-meetinrichting is niet correct aangesloten (meting van afname op de teruglevertelwerken en andersom) en er is wel **of** geen productie-eenheid aanwezig.

## Totaaloverzicht



## RNB templates richting LV's

### IC205 werkwijze 1

Beste leverancier,

Wij hebben onderstaande late metermutatie verwerkt. Graag informeer ik jullie hierover.

#### Meterwissel conform IC205 werkwijze I

Op [datum invullen] is op de aansluiting de meter gewisseld. De meterwissel is per [mutatiedatum invullen] administratief verwerkt.

De oude meter [meternummer invullen] is uitgebouwd per mutatiedatum met de volgende standen (werkelijke uitbouwstand + de recente stand van de nieuwe meter):

Levering Laag:  
Levering Hoog:  
Teruglevering Laag:  
Teruglevering Hoog:  
Gasstand:

De geplaatste meter [meternummer invullen] is ingebouwd per mutatiedatum met de recente/uitgelezen standen:

Levering Laag:  
Levering Hoog:  
Teruglevering Laag:  
Teruglevering Hoog:  
Gasstand:

Je ontvangt hier een bericht van via het reguliere berichtenverkeer. Deze wijziging zal over enkele dagen ook zichtbaar zijn in het Toegankelijk Meetregister.

### IC205 werkwijze 2

Beste leverancier,

Wij hebben onderstaande late metermutatie verwerkt. Graag informeer ik jullie hierover.

#### Meterwissel conform IC205 werkwijze II

De werkelijke datum van de meterwissel is niet bekend. De meterwissel is per [mutatiedatum invullen] administratief verwerkt.

De oude meter [meternummer invullen] is uitgebouwd per mutatiedatum met de laatst verzonden standen:

Levering Laag:  
Levering Hoog:  
Teruglevering Laag:  
Teruglevering Hoog:  
Gasstand:

De geplaatste meter [meternummer invullen] is ingebouwd per mutatiedatum met de recente/uitgelezen standen:

Levering Laag:  
Levering Hoog:  
Teruglevering Laag:  
Teruglevering Hoog:  
Gasstand:

Je ontvangt hier een bericht van via het reguliere berichtenverkeer. Deze wijziging zal over enkele dagen ook zichtbaar zijn in het Toegankelijk Meetregister.



## RNB templates richting LV's

### IC205 werkwijze 3

Beste leverancier,

Op deze aansluiting hebben wij op [datum invullen] een administratieve meterwissel verwerkt. Graag info jullie hierover.

#### Meterwissel conform IC205 werkwijze III

De foutieve meter [meternummer invullen] is uitgebouwd met de meterstanden van de correcte meter [meternummer invullen].

Levering Laag:

Levering Hoog:

Teruglevering Laag:

Teruglevering Hoog:

Gasstand:

Het SJI/SJA is aangepast op basis van bovenstaande mutatie.

Optionele tekst 1: Tekst als je een verbruiscorrectie hebt gemaakt:

Vermeld hier de C-ARM correctie bijvoorbeeld; meterstanden van de juiste meter begin correctieperiode eindstanden van de juiste meter op mutatiedatum.

Optionele tekst 2: Tekst bij meerdere leveranciers in de geraakte periode:

Vermeld de leveranciers met leveringsperiode.

Je ontvangt hier een bericht van via het reguliere berichtenverkeer. Deze wijziging zal over enkele dagen zichtbaar zijn in het Toegankelijk Meetregister.

### IC205 werkwijze 4

Beste leverancier,

Naar aanleiding van een verkeerdom aangesloten meter heb ik een verbruiscorrectie gemaakt. Graag informeer ik jullie over het aangepaste verbruik.

#### Meterwissel conform IC205 werkwijze IV

De meter is op [datum invullen] correct aangesloten.

De werkelijke totale levering is geregistreerd op de teruglevertelwerken. De werkelijke totale teruglevering is geregistreerd op de levertelwerken.

We hebben, op basis van de omgedraaide levering en teruglevering, een correctie gemaakt voor het verbruik in de periode waarin de meter verkeerdom aangesloten was.

Correctieperiode:

Verbruik Laag kWh:

Verbruik Normaal kWh:

Teruglevering Laag kWh:

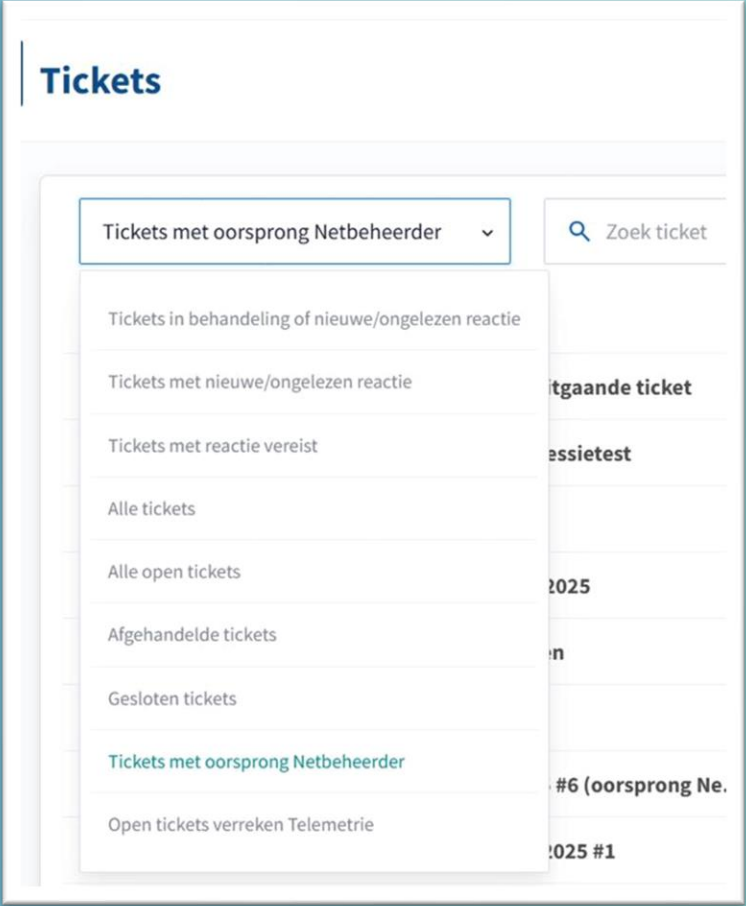
Teruglevering Normaal kWh:

Het eventuele uitgestuurde verbruik en teruglevering in de correctieperiode is van het correctieverbruik afgehaald.

Je ontvangt hier een bericht van via het reguliere berichtenverkeer. Deze wijziging zal over enkele dagen ook zichtbaar zijn in het Toegankelijk Meetregister.



## Filtermogelijkheden



## Hoe ziet dit er bij de LV uit?



## Wat kan er beter?

| Verbeterpunten | Oplossingsrichting |
|----------------|--------------------|
|                |                    |
|                |                    |
|                |                    |
|                |                    |
|                |                    |

# Recap

Heeft deze sessie je tot nadenken gezet?  
Wat neem je mee uit deze sessie?

## Wat doen wij hiermee?

Geeft ons veel inzichten in behoeften, kansen en mogelijkheden  
Mogelijk input voor een nieuwe feature. Hier houden we jullie van op de hoogte.