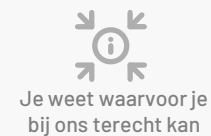
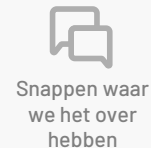
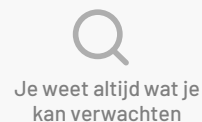
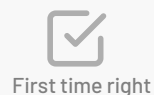
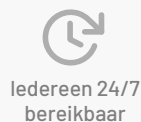




Welkom

Algemene Discussie
Regionale Netbeheerders & Leveranciers



Agenda

- **Uitgaande RNB tickets**
- Standaardjaarverbruik
- Overige discussiepunten



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

 | 25 min.

Uitgaande RNB tickets



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten

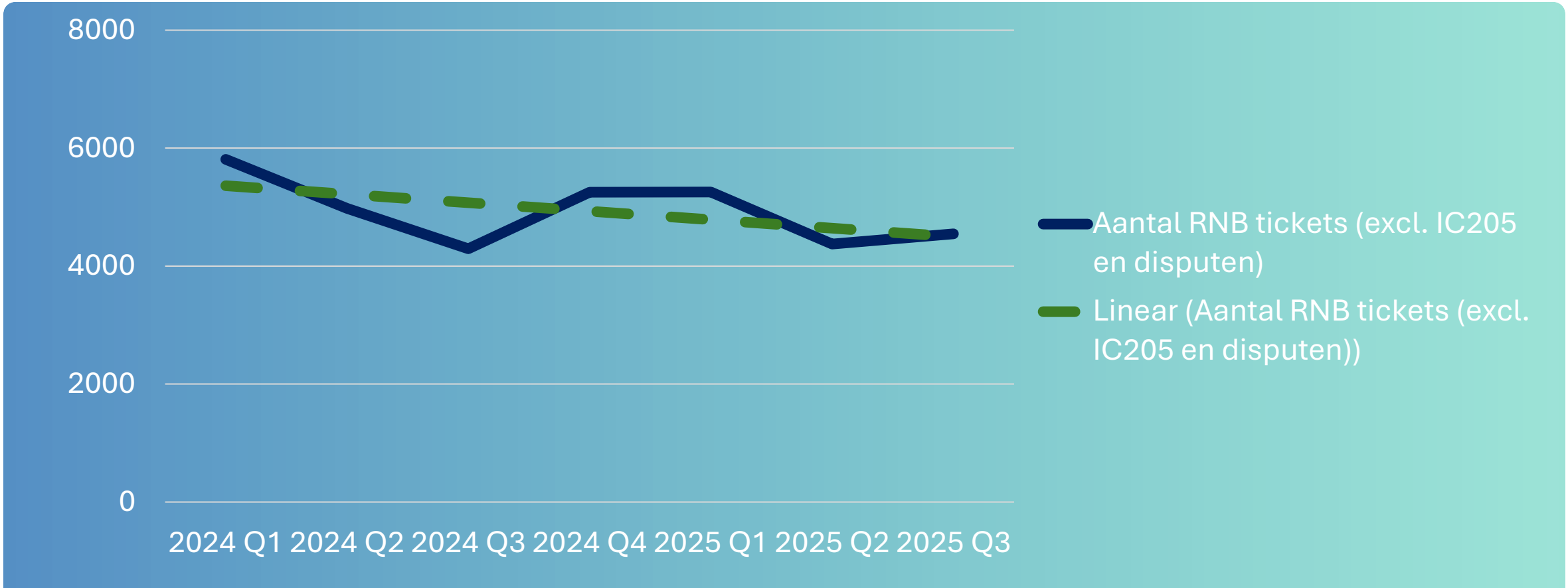


Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Aantal RNB tickets (excl. IC205 en disputen)



1-4-ALL

Bedenk voor jezelf:

Wat vind ik van hoe het nu gaat? Hoe ziet mijn ideale situatie er uit? Noteer je gedachten op een post-it voor jezelf.

2 min.



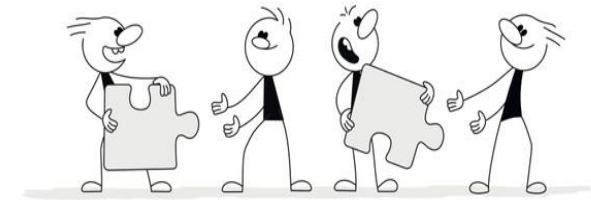
1-4-ALL

Met zijn vieren:

Deel en ontwikkel ideeën

- in viertallen (2 RNB en 2 LV)
- Bespreek overeenkomsten en verschillen
- Bedenk wat evt anders kan.

8 min.



1-4-ALL

Met zijn allen:

Wat is één idee dat opviel in jullie gesprek? Elke groep deelt zijn bevindingen met iedereen.

8 min.



Agenda

- Uitgaande RNB tickets
- **Standaardjaarverbruik**
- Overige discussiepunten



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

 | 25 min.

SJV

Een discussie over de onderlinge communicatie
omtrent het standaardjaarverbruik



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten

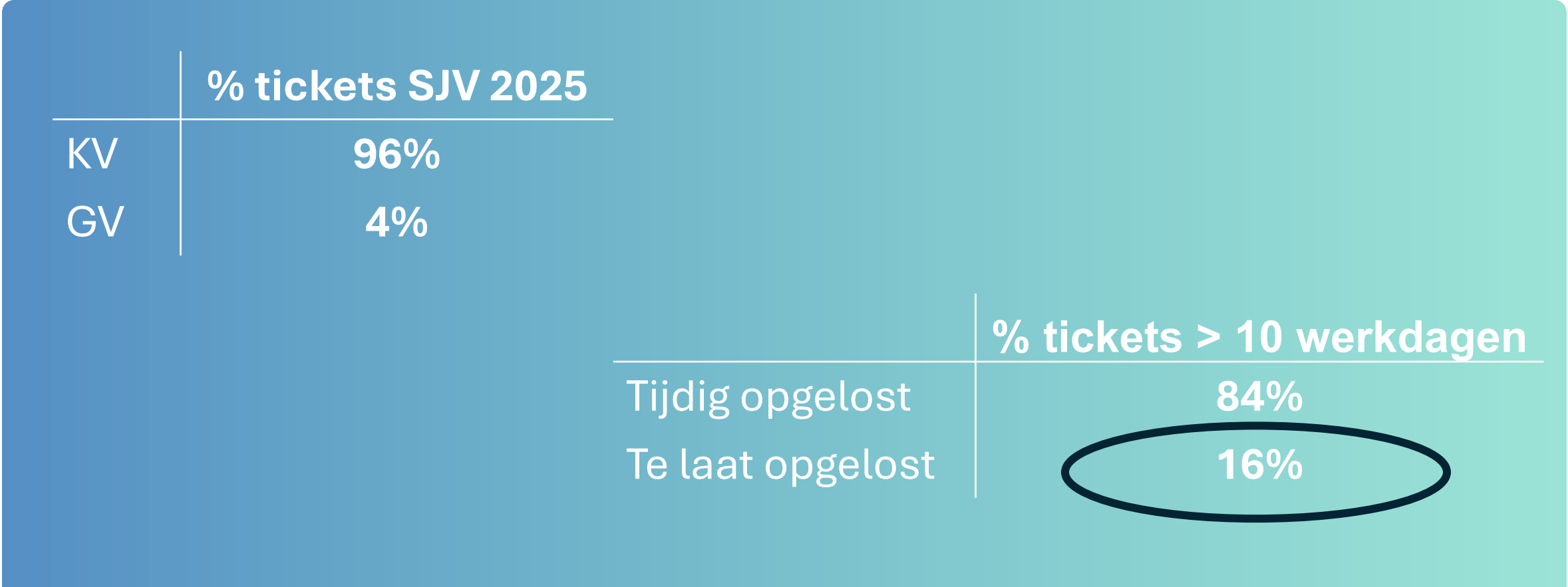


Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Inzicht in Tickets over Standaardjaarverbruik



4-ALL

Met zijn vieren:

ontwikkel ideeën

- In viertallen (2 RNB en 2 LV)
- Reduceer het aantal tickets op dit vlak!
=> Bedenk een oplossing

8 min.



4-ALL

Met zijn allen:

Wat is één idee dat opviel in jullie gesprek? Elke groep deelt zijn bevindingen met iedereen.

8 min.



Agenda

- Uitgaande RNB tickets
- Standaardjaarverbruik
- **Overige discussiepunten**



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Mentimeter

Join at menti.com | use code 1275 1872

 Mentimeter

Go to
www.menti.com

Enter the code

1275 1872



Or use QR code



→ Next slide



Recap

Heeft deze sessie je tot nadenken gezet?
Wat neem je mee uit deze sessie?

Wat doen wij hiermee?

Geeft ons veel inzichten in behoeften, kansen en mogelijkheden
Mogelijk input voor een nieuwe feature. Hier houden we jullie van op de hoogte.



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Themadag RNB – LV

20 november 2025

Dagprogramma

12:00 – 12:30

Inloop

12:30 – 13:00

Intro + lunch

13:00 – 14:15

Topicsessie 1

14:15 – 14:45

Pauze & netwerken

14:45 – 16:00

Topicsessie 2

16:00 – 17:00

Afsluiting & borrel



Spelregels

Doel Verbeterde onderlinge samenwerking / begrip

Facilitator lead	Rik Vrielink (EDSN)
Facilitator support	Mart Versteeg (EDSN)
RNB ondersteuning	Ronald Jager (Enexis)
Notulist	Amy de Boer (EDSN)

Methode & resultaat	Procesvergelijking
--------------------------------	--------------------

Tijdsduur	75 minuten (30 min. per onderdeel + uitloop)
------------------	--

20-11
2025

Partners in Energie Dag

Netbeheerders & Leveranciers



Impact



Doel Samenwerking en communicatie RNB en LV versterken voor optimale afhandeling van KV tickets.



Aanpak Verbinden en aanzetten tot samenwerking tijdens break-outs



Resultaat

Korte termijn

Verbeterde afhandeling tickets/kortere doorlooptijd d.m.v synergie RNB-LV

Lange termijn

Optimalisatie processen en uitwerken potentiële processen (professionaliseringsslag)

Topics

Dagindeling

Tijdens de topic sessies gaan we samen dieper in op de inhoud. De sessies worden ingedeeld met een 50/50 RNB/LV verdeling. Na de pauze wisselen de groepen.

Topic sessie 1

Zaak voor zaak

Tijdens zaak voor zaak leggen we 2 processen over elkaar heen. We bespreken de verschillende en verbeteringen voor;

- Het proces meterstoringen;
- Het proces omtrent de perceelwissels van de subcategorie KV Metergegevens

Info

Topic sessie 2

Algemene discussie

Tijdens topic sessie 2 is er meer ruimte voor discussie. We behandelen samen onderwerpen als uitgaande RNB tickets, SJV en nog veel meer...



EDSN, Amersfoort
Van Asch van Wijckstraat 55,
3811 MC – Gebouw: ABC55



20 november 2025



15 medewerkers RNB's
15 medewerkers LV's



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan



Welkom

Zaak voor Zaak



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Uitleesstoringen

KV Metergegevens



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten

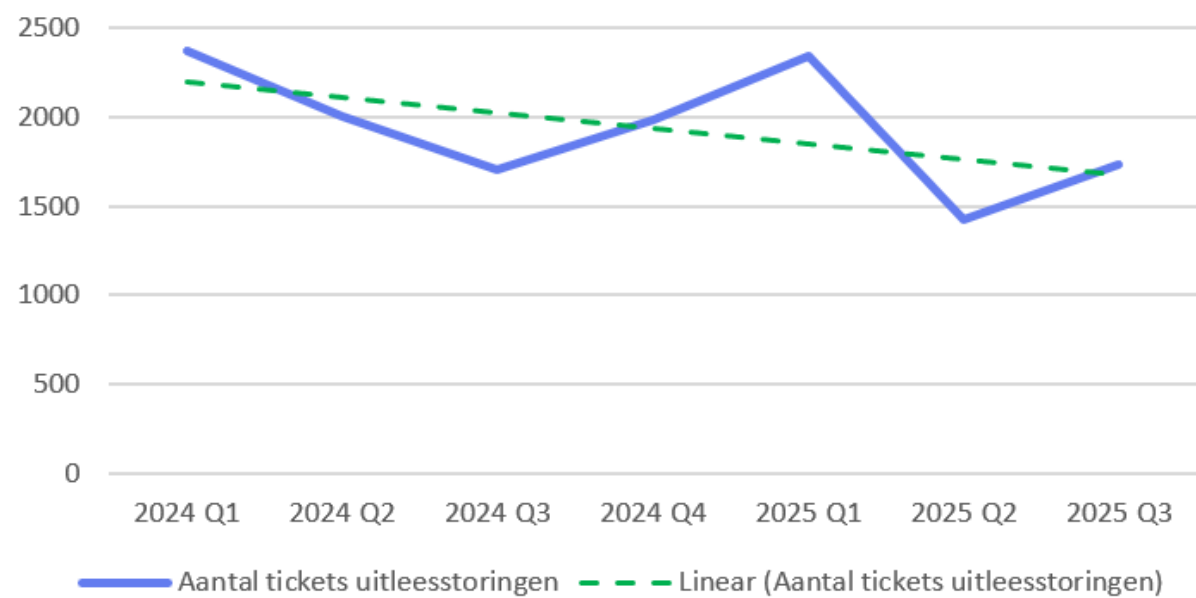


Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

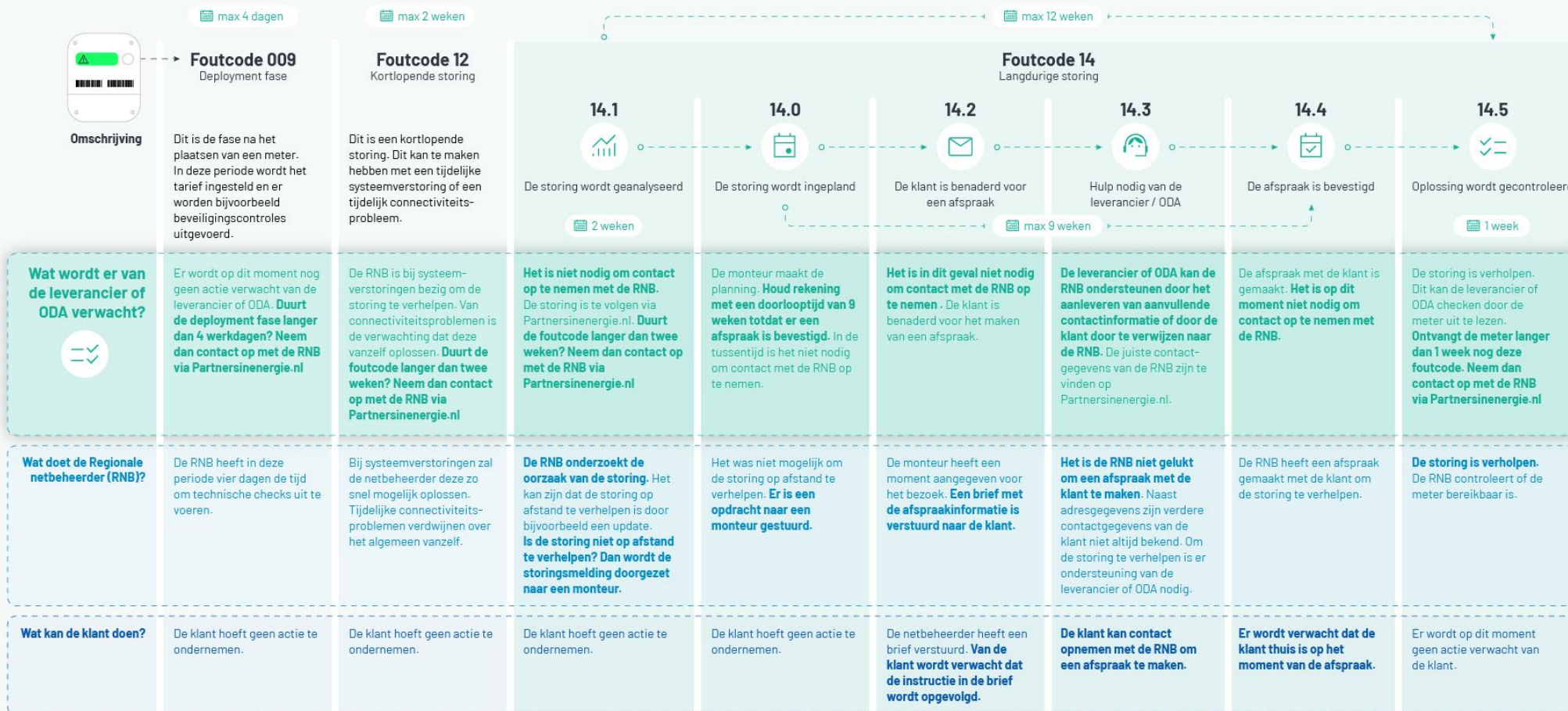
Aantal tickets uitleesstoringen



KV P4 + Portal CTS - KV Uitleesstoringen

1

Aanpak Slimme Meter Storingen



Belangrijke uitgangspunten

De meetdata gaat niet verloren. De meter meet wel maar communiceert niet.

De netbeheerder kan beter faciliteren om de storing te verhelpen wanneer de contactgegevens van de klant bekend zijn. De oproep aan de leveranciers is dan ook om deze, waar mogelijk, te delen.



Totaaloverzicht

Iets gaat niet goed
(foutcode 009,12 of 14)

LV ontvangt een foutcode

RNB doorloopt uitleesstoring
proces (zie volgende slide)

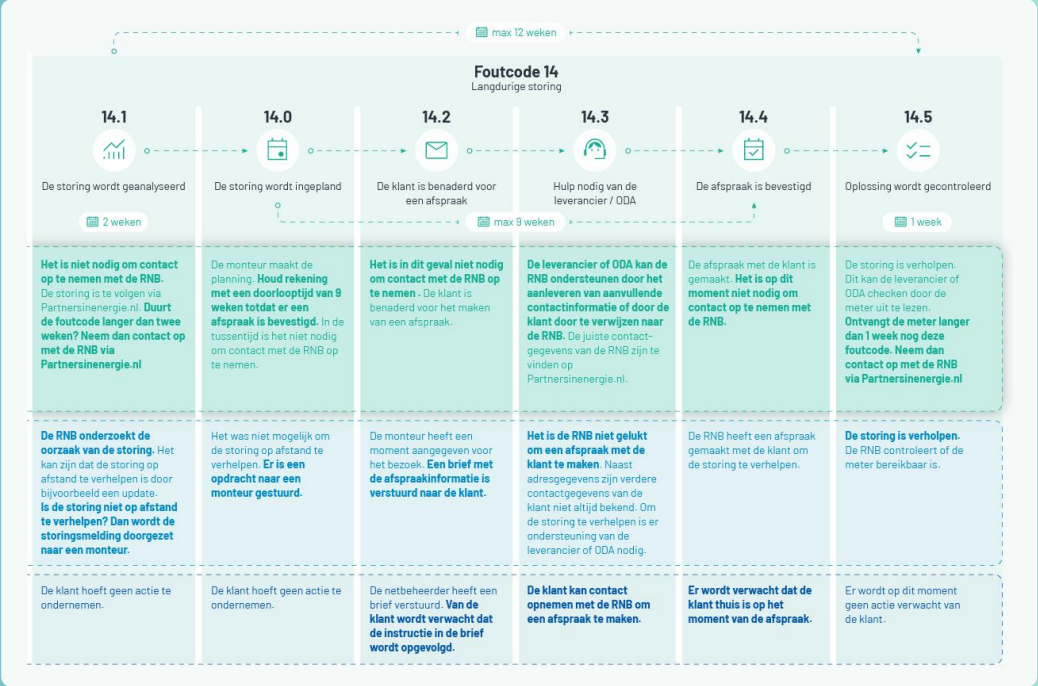
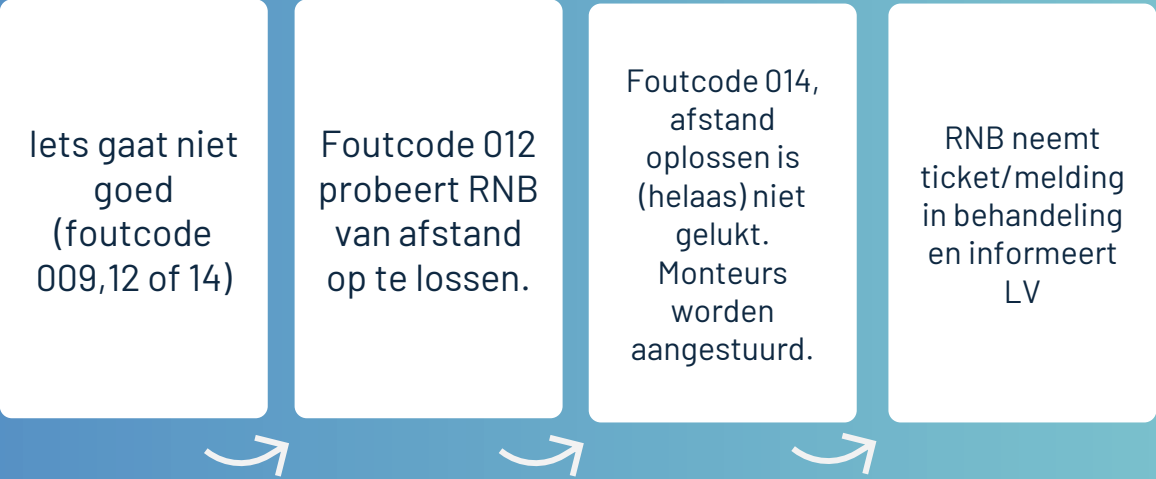
LV monitort in CTS

Afhankelijk van de duur van de uitleesstoring dient LV een ticket in

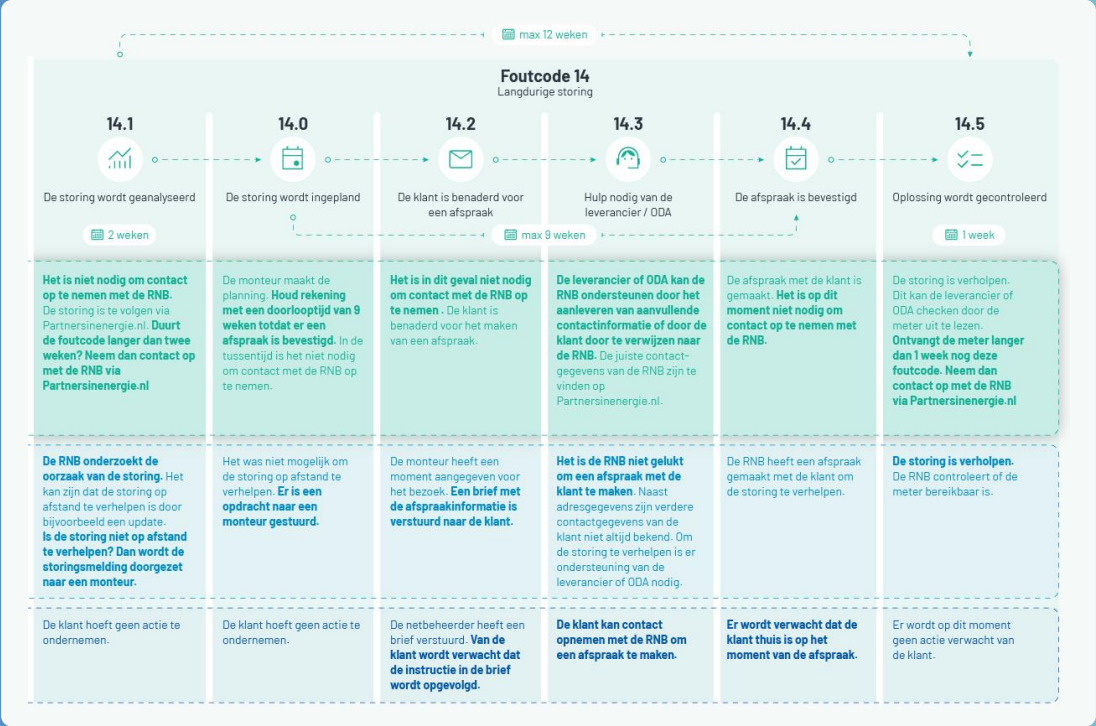
RNB neemt ticket/melding in behandeling en informeert LV

LV monitort in CTS

Hoe ziet dit er bij de RNB uit?



Hoe ziet dit er bij de LV uit?



LV ontvangt een foutcode

LV monitort in CTS

Afhankelijk van de duur van de uitleesstoring dient LV een ticket in

LV monitort in CTS

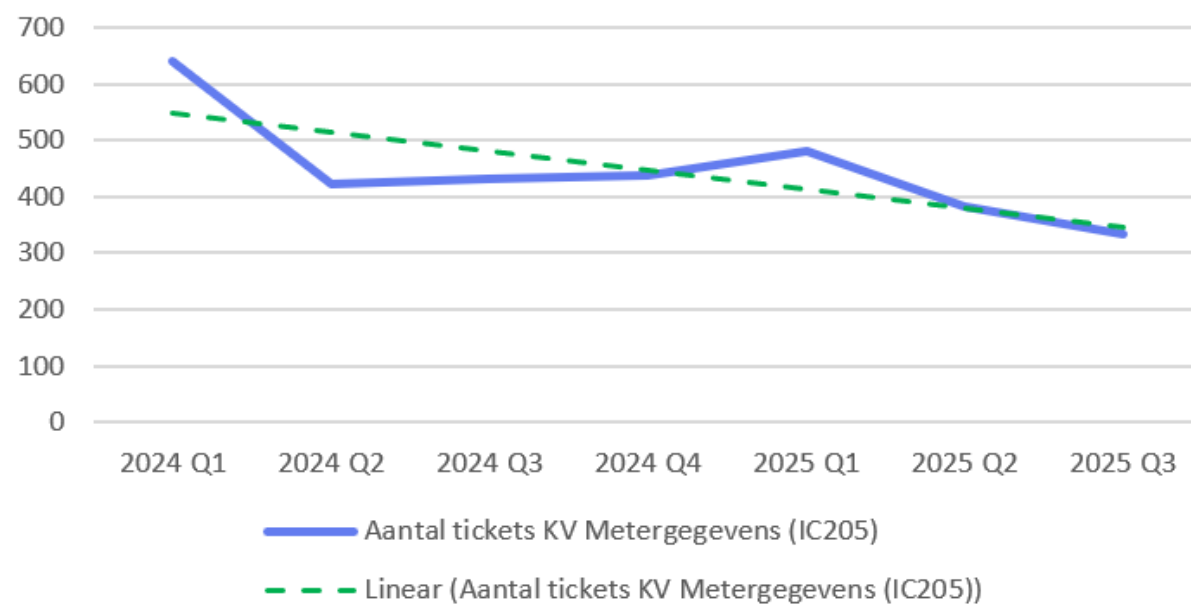
Wat zijn de grootste verschillen?



Wat kan er beter?

Verbeterpunten	Oplossingsrichting

Aantal tickets KV Metergegevens (IC205)



Verlate metermutatie (IC205)

KV Stamgegevens - KV Metergegevens



Iedereen 24/7
bereikbaar



Je kan op ons
rekenen



First time right



Je weet altijd wat je
kan verwachten



Snappen waar
we het over
hebben



Je weet waarvoor je
bij ons terecht kan

Totaaloverzicht

Werkwijze I - Verwerking te late metermutatie met berekende/afwijkende meterstanden

Wordt toegepast indien er sprake is van een fysieke metermutatie meer dan 5 werkdagen voor de systeemdatum.

Werkwijze III - Metermutatie op verkeerde EAN geregistreerd

Wordt toegepast in de situatie dat de fysieke metermutatie op het verkeerde adres is geregistreerd.

Werkwijze II - Verwerking te late metermutatie met laatst bekende en actuele gegevens

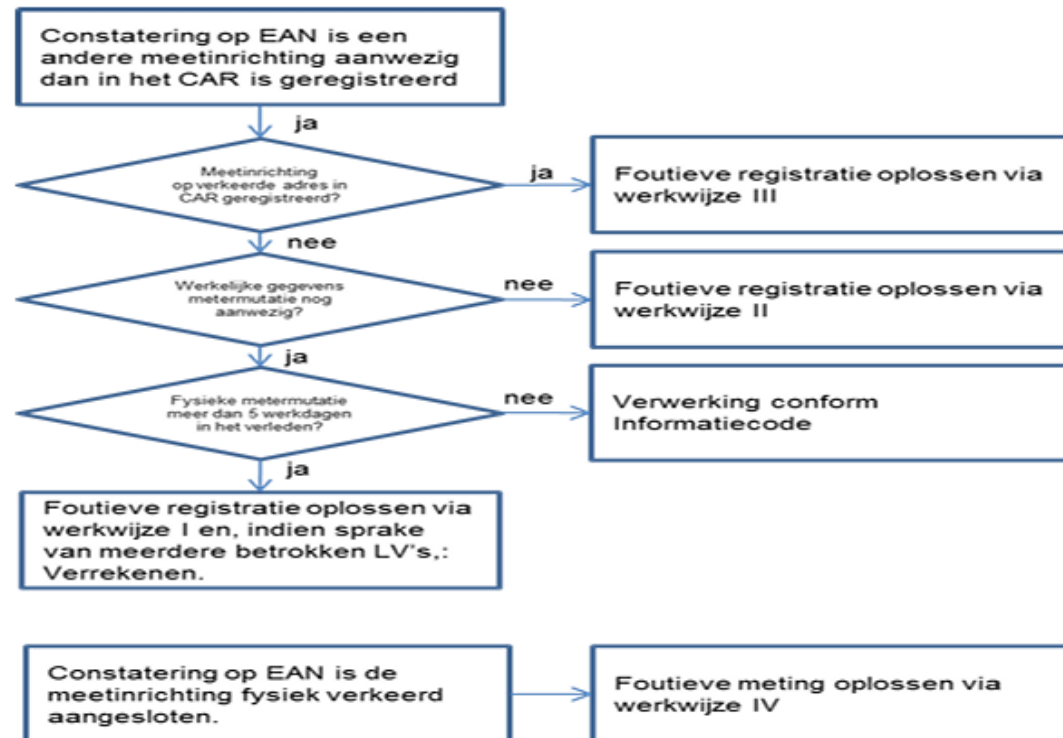
Wordt toegepast in de situatie dat het onbekend is op welke datum en met welke standen de metermutatie heeft plaatsgevonden.

Werkwijze IV - Foutief aangesloten meetinrichting E

De elektriciteits-meetinrichting is niet correct aangesloten (meting van afname op de teruglevertelwerken en andersom) en er is wel **of** geen productie-eenheid aanwezig.



Totaaloverzicht



RNB templates richting LV's

IC205 werkwijze 1

Beste leverancier,

Wij hebben onderstaande late metermutatie verwerkt. Graag informeer ik jullie hierover.

Meterwissel conform IC205 werkwijze I

Op [datum invullen] is op de aansluiting de meter gewisseld. De meterwissel is per [mutatiedatum invullen] administratief verwerkt.

De oude meter [meternummer invullen] is uitgebouwd per mutatiedatum met de volgende standen (werkelijke uitbouwstand + de recente stand van de nieuwe meter):

Levering Laag:
Levering Hoog:
Teruglevering Laag:
Teruglevering Hoog:
Gasstand:

De geplaatste meter [meternummer invullen] is ingebouwd per mutatiedatum met de recente/uitgelezen standen:

Levering Laag:
Levering Hoog:
Teruglevering Laag:
Teruglevering Hoog:
Gasstand:

Je ontvangt hier een bericht van via het reguliere berichtenverkeer. Deze wijziging zal over enkele dagen ook zichtbaar zijn in het Toegankelijk Meetregister.

IC205 werkwijze 2

Beste leverancier,

Wij hebben onderstaande late metermutatie verwerkt. Graag informeer ik jullie hierover.

Meterwissel conform IC205 werkwijze II

De werkelijke datum van de meterwissel is niet bekend. De meterwissel is per [mutatiedatum invullen] administratief verwerkt.

De oude meter [meternummer invullen] is uitgebouwd per mutatiedatum met de laatst verzonden standen:

Levering Laag:
Levering Hoog:
Teruglevering Laag:
Teruglevering Hoog:
Gasstand:

De geplaatste meter [meternummer invullen] is ingebouwd per mutatiedatum met de recente/uitgelezen standen:

Levering Laag:
Levering Hoog:
Teruglevering Laag:
Teruglevering Hoog:
Gasstand:

Je ontvangt hier een bericht van via het reguliere berichtenverkeer. Deze wijziging zal over enkele dagen ook zichtbaar zijn in het Toegankelijk Meetregister.



RNB templates richting LV's

IC205 werkwijze 3

Beste leverancier,

Op deze aansluiting hebben wij op [datum invullen] een administratieve meterwissel verwerkt. Graag info jullie hierover.

Meterwissel conform IC205 werkwijze III

De foutieve meter [meternummer invullen] is uitgebouwd met de meterstanden van de correcte meter [meternummer invullen].

Levering Laag:

Levering Hoog:

Teruglevering Laag:

Teruglevering Hoog:

Gasstand:

Het SJI/SJA is aangepast op basis van bovenstaande mutatie.

Optionele tekst 1: Tekst als je een verbruiscorrectie hebt gemaakt:

Vermeld hier de C-ARM correctie bijvoorbeeld; meterstanden van de juiste meter begin correctieperiode eindstanden van de juiste meter op mutatiedatum.

Optionele tekst 2: Tekst bij meerdere leveranciers in de geraakte periode:

Vermeld de leveranciers met leveringsperiode.

Je ontvangt hier een bericht van via het reguliere berichtenverkeer. Deze wijziging zal over enkele dagen zichtbaar zijn in het Toegankelijk Meetregister.

IC205 werkwijze 4

Beste leverancier,

Naar aanleiding van een verkeerdom aangesloten meter heb ik een verbruiscorrectie gemaakt. Graag informeer ik jullie over het aangepaste verbruik.

Meterwissel conform IC205 werkwijze IV

De meter is op [datum invullen] correct aangesloten.

De werkelijke totale levering is geregistreerd op de teruglevertelwerken. De werkelijke totale teruglevering is geregistreerd op de levertelwerken.

We hebben, op basis van de omgedraaide levering en teruglevering, een correctie gemaakt voor het verbruik in de periode waarin de meter verkeerdom aangesloten was.

Correctieperiode:

Verbruik Laag kWh:

Verbruik Normaal kWh:

Teruglevering Laag kWh:

Teruglevering Normaal kWh:

Het eventuele uitgestuurde verbruik en teruglevering in de correctieperiode is van het correctieverbruik afgehaald.

Je ontvangt hier een bericht van via het reguliere berichtenverkeer. Deze wijziging zal over enkele dagen ook zichtbaar zijn in het Toegankelijk Meetregister.



Filtermogelijkheden

Tickets

Tickets met oorsprong Netbeheerder

Tickets in behandeling of nieuwe/ongelezen reactie

Tickets met nieuwe/ongelezen reactie

Tickets met reactie vereist

Alle tickets

Alle open tickets

Afgehandelde tickets

Gesloten tickets

Tickets met oorsprong Netbeheerder

Open tickets verreken Telemetrie

Zoek ticket

Uitgaande ticket

essietest

2025

n

#6 (oorsprong Ne.

2025 #1

Hoe ziet dit er bij de LV uit?



Wat kan er beter?

Verbeterpunten	Oplossingsrichting

Recap

Heeft deze sessie je tot nadenken gezet?
Wat neem je mee uit deze sessie?

Wat doen wij hiermee?

Geeft ons veel inzichten in behoeften, kansen en mogelijkheden
Mogelijk input voor een nieuwe feature. Hier houden we jullie van op de hoogte.